Приложение № 1

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Соглашение о предоставлении ПРАВ доступа**

**к программному обеспечению**

**1. Общие положения**

1.1. Услуги, приведенные в настоящем Соглашении, представляют собой комплекс действий Исполнителя, направленных на предоставление необходимых пользователям Заказчика прав доступа к программному обеспечению Исполнителя (далее ПО), обеспечение круглосуточной работоспособности ПО и поддержки пользователей.

Перечень ПО приведен в Приложение № 2. к настоящему Договору.

Место оказание услуг по настоящему договору: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Цель использования ПО - предоставление доступа Заказчику к системе для автоматизации следующих процессов:

1. Адаптация новых сотрудников при приемах и переводах.

2. Проведение дистанционного и очного обучения.

3. Тестирование сотрудников по компетенциям, проведение оценки навыков и оценки 360.

4. Формирование кадрового резерва и работа с ним.

5. Формирование и исполнение индивидуальных планов развития сотрудников.

6. Постановки и каскадирования целевых показателей и оценки исполнения годовых целей.

7. Проведение различных опросов.

**2. Обязанности Сторон**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Предоставлять Заказчику доступ к ПО и поддерживать его работоспособность в соответствии с условиями использования ПО;

2.1.2. Извещать Заказчика о плановых остановах в работе ПО, проблемах в работе ПО и необходимом времени для устранения данных проблем по средствам электронной почты.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Не принимать претензий Заказчика и не нести ответственности перед Заказчиком за результаты использования Заказчиком ПО;

2.2.2. Производить плановые остановы в работе ПО на срок не более 2 часов за один календарный месяц, при этом разрешенное время на один останов не должно превышать 1 часа.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Не предоставлять доступ к ПО третьим лицам.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Получать консультации по использованию ПО на условиях настоящего соглашения.

2.4.2. Предоставлять доступ (подключать) к ПО пользователям третьих лиц, список которых приведен в Приложении №1.2 к настоящему Договору.

**3. Авторские права на ПО**

3.1. Исключительные права на ПО принадлежат и сохраняются за Правообладателем.

**4. Перечень сервисов и параметры их предоставления**

| **п/п** | **Перечень сервисов** | **Уровень сервиса** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Администрирование учетных записей пользователей | 1х8х8 |
| 2 | Установка (инсталляция) ПО на рабочем месте Заказчика | 1х16х8 |
| 3 | Восстановление  работоспособности ПО и доступа к нему | 1х24х8 |
| 4 | Консультация пользователей по вопросам, связанным с использованием ПО. | 1х8х8 |

Схема уровня сервиса определяется следующим образом:

* первая цифра определяет время реагирования (в часах), в течение которого служба Исполнителя принимает решение по поступившей заявке (обнаруженной проблеме), и специалисты начинают оказание услуг;
* вторая цифра определяет время (в рабочих часах) в течение которого будет исполнена заявка (оказана услуга);
* третья цифра определяет время предоставления услуги в часах в течение суток (количество часов рабочего времени). При окончании рабочего времени исполнение заявки переходит на следующий рабочий день.

Рабочее время Исполнителя - рабочие дни недели с \_\_\_.00 до \_\_\_\_.00 часов регионального времени места оказания услуг.

**5. Стоимость услуги**

5.1. Стоимость услуги приведена в приложение № 2 к настоящему Договору.

5.2. Изменение стоимости услуги по настоящему Соглашению производится путем подписания сторонами Дополнительного соглашения.

**6. Период оказания услуги:**

6.1. Услуги должны быть оказаны с 01 июня 2022 года по 31 декабря 2022 года.

6.2. Период оказания услуг может быть пересмотрен по взаимному согласованию Сторон.

6.3. Изменение периода оказания услуг оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору.

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОДПИСИ СТОРОН:** | |
| **Заказчик:**  **ООО "Эн+ Диджитал"**  **Исполнительный директор** | **Исполнитель:** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.О. Диваков** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **МП** | **МП** |

Приложение № 2

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Перечень ПО и стоимость услуги предоставления прав доступа к ПО**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование ПО** | **Кол-во доступов/подключений** | **Ежемесячная стоимость услуги, руб./месяц без учета НДС 20%** |
| 1 | Система Websoft HCM | 14295 |  |
| **Стоимость услуги за один месяц, руб.**  **(без учета НДС 20%)** | | |  |
| **Стоимость услуги за один месяц, руб.**  **(с учетом НДС 20%)** | | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОДПИСИ СТОРОН:** | |
| **Заказчик:**  **ООО "Эн+ Диджитал"**  **Исполнительный директор** | **Исполнитель:** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.О. Диваков** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **МП** | **МП** |

Приложение № 3

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Список третьих лиц, которым разрешено предоставление доступа к ПО**

| **п/п** | **Наименование юридического лица** |
| --- | --- |
| 1 | АНО ДПО КУ ЕСЭ |
| 2 | АНО ХК БАЙКАЛ-ЭНЕРГИЯ |
| 3 | АО "Волгаэнергосбыт" |
| 4 | АО "ЕвроСибЭнерго" |
| 5 | АО "Иркутскэнерготранс" |
| 6 | АО "ИЭСК" |
| 7 | АО "Красноярская ГЭС" |
| 8 | АО "ЭНСЕР" |
| 9 | МКООО "ЭН+ХОЛДИНГ" |
| 10 | ОАО "ИЭСК" |
| 11 | ООО "Абаканская СЭС" |
| 12 | ООО "Автозаводская ТЭЦ" |
| 13 | ООО "Братскстройсервис" |
| 14 | ООО "БЭК" |
| 15 | ООО "БЭК-ремонт" |
| 16 | ООО "Генерация тепла" |
| 17 | ООО "ГЭС-РЕМОНТ" |
| 18 | ООО "ЕвроСибЭнерго - тепловая энергия" |
| 19 | ООО "ЕвроСибЭнерго" |
| 20 | ООО "ЕВРОСИБЭНЕРГО-ГИДРОГЕНЕРАЦИЯ" |
| 21 | ООО "ЕвроСибЭнерго-Кубань" |
| 22 | ООО "ЕвроСибЭнерго-распределенная генерация" |
| 23 | ООО "ЕСЭ-Инжиниринг" |
| 24 | ООО "Заводские сети" |
| 25 | ООО "ИКС" |
| 26 | ООО "Иркутская Энергосбытовая компания" |
| 27 | ООО "Иркутскзолопродукт" |
| 28 | ООО "ИркутскЭнергоПроект" |
| 29 | ООО "ИРКУТСКЭНЕРГОРЕМОНТ" |
| 30 | ООО "Иркутскэнергосвязь" |
| 31 | ООО "Ирмет" |
| 32 | ООО "ИЦ ИРКУТСКЭНЕРГО" |
| 33 | ООО "Компания "Востсибуголь" |
| 34 | ООО "КраМЗ" |
| 35 | ООО "КраМЗ-Авто" |
| 36 | ООО "КраМЗ-ТЕЛЕКОМ" |
| 37 | ООО "Красноярская ГЭС-инжиниринг" |
| 38 | ООО "МАРЭМ+" |
| 39 | ООО "Мугунский южный разрез" |
| 40 | ООО "МЭП" |
| 41 | ООО "ПО Иркутскэнерго" |
| 42 | ООО "Разрез Вознесенский" |
| 43 | ООО "Разрезуголь" |
| 44 | ООО "РегионТелеком" |
| 45 | ООО "Рудоремонтный завод" |
| 46 | ООО "СРКЦ" |
| 47 | ООО "Стройсервис" |
| 48 | ООО "ТД ЕВРОСИБЭНЕРГО" |
| 49 | ООО "Теплосети" |
| 50 | ООО "УИ ЖКХ-2008" |
| 51 | ООО "УК "ТвК" |
| 52 | ООО "УСЦ ЕвроСибЭнерго" |
| 53 | ПАО "Иркутскэнерго" |

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОДПИСИ СТОРОН:** | |
| **Заказчик:**  **ООО "Эн+ Диджитал"**  **Исполнительный директор** | **Исполнитель:** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.О. Диваков** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **МП** | **МП** |