

ООО «Эн+ Диджитал»  
Россия, 664011, Иркутск  
ул. Нижняя Набережная, 14/1

En+ Digital LLC  
14/1, Nizhnyaya Naberezhnaya St.  
Irkutsk, 664011, Russia



**Техническое задание  
к закупке услуг по предоставлению доступа к программному  
обеспечению WebSoft HCM для ООО «Эн+ Диджитал»**

Для автоматизации следующих бизнес-процессов:

- Адаптация новых сотрудников при приемах и переводах.
- Проведение дистанционного и очного обучения.
- Тестирование сотрудников по компетенциям, проведение оценки навыков и оценки 360.
- Формирование кадрового резерва и работа с ним.
- Формирование и исполнение индивидуальных планов развития сотрудников.
- Постановки и каскадирования целевых показателей и оценки исполнения годовых целей.
- Проведение различных опросов.

имеется потребность в проведении закупки и заключении договора на оказание услуг по предоставлению доступа к программному обеспечению Система WebSoft HCM.

Количество доступов/подключений: 14295.

Исполнитель по договору обязан:

- Предоставлять Заказчику доступ к ПО и поддерживать его работоспособность в соответствии с условиями использования ПО;
- Извещать Заказчика о плановых остановках в работе ПО, проблемах в работе ПО и необходимом времени для устранения данных проблем по средствам электронной почты.

Исполнитель по договору имеет право:

- Не принимать претензий Заказчика и не нести ответственности перед Заказчиком за результаты использования Заказчиком ПО;
- Производить плановые остановки в работе ПО на срок не более 2 часов за один календарный месяц, при этом разрешенное время на один останов не должно превышать 1 часа.

Исключительные права на ПО принадлежат и сохраняются за Правообладателем.

**Перечень сервисов и параметры их предоставления**

п/п	Перечень сервисов	Уровень сервиса
1	Администрирование учетных записей пользователей	1x8x8

п/п	Перечень сервисов	Уровень сервиса
2	Установка (инсталляция) ПО на рабочем месте Заказчика	1х16х8
3	Восстановление работоспособности ПО и доступа к нему	1х24х8
4	Консультация пользователей по вопросам, связанным с использованием ПО.	1х8х8

Схема уровня сервиса определяется следующим образом:

- первая цифра определяет время реагирования (в часах), в течение которого служба Исполнителя принимает решение по поступившей заявке (обнаруженной проблеме), и специалисты начинают оказание услуг;
- вторая цифра определяет время (в рабочих часах) в течение которого будет исполнена заявка (оказана услуга);

третья цифра определяет время предоставления услуги в часах в течение суток (количество часов рабочего времени). При окончании рабочего времени исполнение заявки переходит на следующий рабочий день.

Срок оказания услуг: с 01 июня 2022 года по 31 декабря 2022.

Условия продления срока действия договора: Если за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока оказания услуг ни одна из Сторон не заявила о намерении расторгнуть настоящий Договор, он считается продленным на тех же условиях на следующий календарный год.

Цена услуг на каждый следующий календарный год согласовывается сторонами ежегодно, корректируется с обязательным заключением дополнительного соглашения.

Условия оплаты: допустима ежемесячная предоплата в размере 100 % вознаграждения за 1 месяц в месяце оказания услуги.

Отчетные документы должны предоставляться ежемесячно не позднее последнего числа месяца оказания услуг.