ДОГОВОР СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г. Красноярск \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Общество с ограниченной ответственностью "Эн+ Диджитал" (ООО "Эн+ Диджитал"), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Исполнительного директора Дивакова Алексея Олеговича, действующего на основании Доверенности № 15 от 24 июля 2021 года, с одной стороны,

и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны,

вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор сервисного обслуживания № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В порядке и на условиях, установленных Договором и технической документацией, Исполнитель обязуется ежемесячно оказывать услуги (далее по тексту Услуги):

- предоставление права доступа к программному обеспечению, на условиях, определенных в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1.2. Дата начала оказания Услуг по настоящему Договору: 01 июня 2022 года.

1.3. Иные работы и Услуги, не указанные в настоящем Договоре, подлежат выполнению на основании дополнительного соглашения, согласованного Сторонами.

**2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1. Исполнитель самостоятельно определяет способы оказания Услуг и выполнения работ по настоящему Договору.

2.2. Параметры предоставления, перечень, объем и описание Услуг приведен в соответствующих приложениях.

2.3. Организация и порядок оформления дополнительных объемов Услуг.

2.3.1. В случае увеличения объема оказываемых Услуг, или необходимости выполнения дополнительных услуг, Заказчиком в адрес Исполнителя, за 30 дней до предполагаемой даты начала оказания услуг, направляется заявка с описанием характера услуги.

2.3.2. Исполнитель в течение 15 дней после принятия заявки от Заказчика на дополнительные услуги направляет в адрес Заказчика свои предложения по стоимости.

2.3.3. В течение 10 дней после получения от Исполнителя предложения по стоимости дополнительно заявленных услуг Заказчик должен согласовать предложенную стоимость или представить мотивированные возражения Исполнителю.

2.3.4. Условия и объем оказания дополнительных услуг оформляются дополнительным соглашением.

2.4. Организация и порядок уменьшения объемов предоставляемых услуг.

2.4.1. В случае уменьшения объема Услуг, Заказчиком в адрес Исполнителя, за 30 дней до предполагаемой даты снятия с обслуживания оборудования либо уменьшения перечня оказываемых Услуг, направляется заявка.

2.4.2. Все изменения, связанные с уменьшением объемов предоставляемых услуг, оформляются дополнительным соглашением.

2.5. С целью выполнения своих обязательств по Договору, Исполнитель осуществляет прием и обработку принятых от сотрудников Заказчика заявок   с использованием автоматизированного способа обработки данных, обеспечивая при этом необходимые правовые, организационные и технические меры, их защиту от неправомерного или случайного доступа к этим данным третьих лиц.

 Заявки принимаются диспетчерской службой Исполнителя в рабочие дни недели с 08.00 до 22.00 (понедельник, вторник, среда, четверг) и с 08.00 до 21.00 (пятница) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ времени (\_\_\_\_ мск), по телефону (\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, либо путем направления заявки на адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, если иное не оговорено в Приложениях к настоящему Договору.

2.6. Стороны согласовали, что Исполнитель может вести запись аудиопереговоров для протоколирования взаимодействия сотрудников Заказчика с сотрудниками Исполнителя, данные записи могут быть использованы Сторонами при разрешении разногласий, возникших между ними из настоящего Договора.

Заказчик обязуется ознакомить своих сотрудников с данным условием Договора.

Исполнитель гарантирует, что полученная таким образом информация будет использована только для разрешения споров между Сторонами, вытекающих из настоящего Договора, не будет передана, разглашена третьим лицам.

2.7. Исполнитель для исполнения обязанностей по настоящему Договору вправе привлекать третьих лиц. Все расчеты с третьими лицами проводятся Исполнителем самостоятельно, без увеличения стоимости услуг по договору.

**3. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ**

3.1. Исполнитель ежемесячно не позднее 10ч 00 мин \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ времени (\_\_\_ мск) последнего рабочего дня отчетного месяца направляет Заказчику (в двух экземплярах) Акт о приемке выполненных работ (об оказании услуг) (далее по тексту - Акт).

3.2. Заказчик обязан в течение одного рабочего дня с момента получения, но не позднее 14ч. 00мин. красноярского времени первого рабочего дня месяца, следующего за отчетным, ознакомиться, подписать и направить один экземпляр Акта Исполнителю.

3.3. В случае отказа от подписания Акта Заказчик обязан в тот же срок (в течение одного рабочего дня с момента получения, но не позднее 14 ч 00мин \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ времени первого рабочего дня месяца, следующего за отчетным, направить в адрес Исполнителя письменный мотивированный отказ от подписания Акта с указанием недостатков оказанных услуг. Сроки устранения недостатков согласовываются Сторонами путем подписания Протокола об устранении недостатков.

3.4. После устранения Исполнителем недостатков Заказчик подписывает Акт в течение одного дня с момента его получения.

3.5. Акты, подписанные уполномоченным лицом и переданные противоположной стороне посредством факсимильной связи или электронной почты, признаются Сторонами полноценными юридическими документами. Направившая такой документ Сторона обязана в течение 15 календарных дней с момента отправки предоставить второй Стороне оригинал документа, идентичный по содержанию. Все оригиналы документов направляются на почтовые адреса, указанные в разделе 11 настоящего Договора.

3.6. Порядок применения электронной подписи в первичных документах при исполнении Договора.

- Стороны согласились, что в части обмена электронными документами, являются участниками электронного взаимодействия, а электронная подпись в электронных документах, сформированная владельцем сертификата ключа электронной подписи, является равнозначной собственноручной подписи владельца сертификата ключа электронной подписи, при соблюдении условий, изложенных в Федеральном законе «Об электронной подписи» №63-ФЗ от 06.04.2011.

- Стороны согласились, что получение электронного документа, подписанного электронной подписью и подтверждение подлинности электронной подписи в электронном документе, является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что электронный документ исходит от стороны, его отправившей.

- Стороны согласились, что риск неправомерного подписания электронного документа электронной подписью несет сторона, уполномоченный представитель которой является владельцем сертификата ключа подписи.

- Документы в электронном виде с применением электронной подписи выставляются (передаются) через Оператора ЭДО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Обязанности Заказчика:

4.1.1. Производить оплату за оказанные Услуги в соответствии с условиями Договора.

4.2. Обязанности Исполнителя:

4.2.1. Незамедлительно информировать Заказчика об обнаружении невозможности получить ожидаемые результаты или о нецелесообразности оказания Услуг.

4.2.2. Иметь необходимые разрешительные и/или регистрационные документы для оказания Услуг по данному Договору.

**5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Ежемесячная стоимость Услуг определяется в Приложениях к настоящему Договору.

Стоимость Услуг может быть пересмотрена по взаимному согласованию Сторон.

Все изменения стоимости Услуг оформляются дополнительным соглашением к настоящему Договору.

5.2. Оплата по настоящему Договору осуществляется ежемесячно, путем предоплаты в размере 100% стоимости Услуг по договору за текущий месяц в течение 5 рабочих дней месяца оказания услуги. По факту предоплаты Исполнитель не позднее пяти календарных дней со дня оплаты оформляет и выставляет Заказчику счет-фактуру, оформленный в соответствии с требованиями НК РФ.

Окончательный расчет за месяц оказания услуг Заказчик производит путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо путем проведения зачета встречных однородных требований в течение 10 рабочих дней с момента предъявления оригинала счета-фактуры.

5.3. Исполнитель должен передать Заказчику лично или направить по почте заказным письмом с уведомлением о вручении и с описью вложения надлежаще оформленный в соответствии с требованиями Налогового кодекса РФ счет-фактуру не позднее пяти календарных дней, считая со дня оказания услуг или со дня получения сумм оплаты, частичной оплаты в счет предстоящего оказания услуг, в соответствии с пунктом 3 статьи 168 Налогового кодекса РФ. В том случае, если Исполнитель уклоняется от выставления счета-фактуры и его передачи Заказчику или отказывается исправить ранее выставленный и полученный Заказчиком счет-фактуру в случае обнаружения в нем ошибок, неточностей или внесения исправлений, Заказчик имеет право потребовать от Исполнителя уплаты штрафа в размере суммы налога на добавленную стоимость, указанном в такой счете-фактуре.

5.4. Моментом исполнения обязанностей Заказчика по оплате Услуг является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо дата проведения зачета встречных однородных требований.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В случае нарушения Исполнителем сроков оказания услуг, Заказчик вправе потребовать уплаты пени в размере 0,01% от стоимости неоказанных услуг за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости неоказанных услуг.

6.3. В случае появления у Заказчика имущественных потерь по итогам налогового контроля в виде доначисленных сумм налогов, пени, штрафов, отказов в налоговых вычетах по НДС в соответствии с положениями статьи 54.1 Налогового кодекса РФ, в том числе: в результате искажения сведений о фактах хозяйственной жизни (совокупности таких фактов), об объектах налогообложения, подлежащих отражению в налоговом и (или) бухгалтерском учете либо налоговой отчетности налогоплательщика; по основаниям получения необоснованной налоговой выгоды ввиду фиктивности сделок, совершенных Исполнителем в течение срока действия настоящего Договора, или в результате привлечения к исполнению договоров третьих лиц без проявления должной осмотрительности и обладающих признаками «фирм-однодневок» в том понимании, в каком этот термин используется судебной практикой и налоговыми органами (в том числе контрагентов, отвечающих признакам недобросовестного налогоплательщика), Исполнитель обязан возместить Заказчику имущественные потери в размере доначисленных налогов, пени, штрафов, в том числе суммы отказа в налоговых вычетах НДС.

6.4. Исполнитель обязан возместить Заказчику указанные выше имущественные потери в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования (требование выставляется по факту получения Заказчиком соответствующей информации от налоговых органов).

6.5. Получение Заказчиком указанной выше информации от налоговых органов является основанием для одностороннего внесудебного отказа от исполнения Договора по инициативе Заказчика (Договор считается расторгнутым в день получения Исполнителем письменного уведомления о расторжении, если иной срок не установлен в уведомлении или не согласован Сторонами).

6.6. Любые убытки Исполнителя, возникшие в связи с заключением, исполнением и / или прекращением Договора, возмещаются Заказчиком только в части реального ущерба и только в той его сумме, которая образована фактически произведенными и документально подтвержденными расходами Исполнителя, объективно необходимыми для восстановления нарушенного права либо для восстановления утраченного или поврежденного имущества в пределах его фактической стоимости на момент утраты / повреждения, но в любом случае не более суммы Договора.

6.7. Стороны не несут ответственность за неисполнение или недолжное исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение или недолжное исполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

**7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, разрешаются путём проведения переговоров, предъявления друг другу претензий, срок рассмотрения которых один месяц с момента получения, без учета почтового пробега. Каждая из Сторон обязуется не обращаться в арбитражный суд до получения ответа на заявленную надлежащим образом претензию или истечения срока на ответ.

7.2. Все споры, не урегулированные в претензионном (досудебном) порядке, подлежат передаче на рассмотрение в арбитражный суд согласно АПК РФ.

**8. Конфиденциальность**

8.1. Любая информация и документация, полученная Исполнителем от Заказчика по настоящему Договору в электронном, в письменном виде, или в устной форме, считается конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам.

8.2. Сторона, получившая конфиденциальную информацию, обязана соблюдать столь же высокую степень секретности этой информации, какую она соблюдала бы в отношении своей собственной конфиденциальной информации.

8.3. Вся информация, выдаваемая Заказчиком Исполнителю в какой-либо форме согласно настоящего Договора, будет и останется исключительной собственностью Заказчика, и данные и любые их копии должны незамедлительно возвращаться Заказчику или уничтожаться по письменному требованию Заказчика.

8.4. В случае несоблюдения конфиденциальности полученной информации Сторона, нарушившая обязательство, обязана возместить убытки, понесенные другой Стороной в связи с разглашением или использованием этой информации в соответствии с законодательством РФ.

**9. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует по 31 декабря 2022 года.

9.2. Если за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока оказания услуг ни одна из Сторон не заявила о намерении расторгнуть настоящий Договор, он считается продленным на тех же условиях на следующий календарный год.

9.3. Обстоятельства, вызванные угрозой распространения коронавирусной инфекции (COVID-19), а также принимаемые органами государственной власти и местного самоуправления меры по ограничению ее распространения, не являются существенным изменением обстоятельств по смыслу ст. 451 Гражданского кодекса РФ.

Каждая из Сторон самостоятельно несет все риски, которые могут возникнуть в связи с указанными обстоятельствами, при исполнении Договора.

Стороны не вправе ссылаться на указанные обстоятельства и вызванные ими последствия, как на существенное изменение обстоятельств, дающее право требовать расторжения или изменения договора в соответствии со ст. 451 Гражданского кодекса РФ.

1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. препятствий, возникших после заключения Договора, находящихся вне контроля Сторон, в результате событий чрезвычайного характера, находящихся вне контроля Сторон, которые Стороны не могли разумно предвидеть, предотвратить или преодолеть, если эти обстоятельства или их последствия существенным образом повлияли на исполнение обязательств по Договору.
   2. На момент заключения настоящего договора стороны осведомлены о наличии обстоятельств, вызванных угрозой распространения коронавирусной инфекции (COVID-19). Указанные обстоятельства, а также принимаемые органами государственной власти и местного самоуправления меры по ограничению ее распространения, в частности, установление обязательных правил поведения при введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации, запрет на передвижение транспортных средств, ограничение передвижения физических лиц, приостановление деятельности предприятий и учреждений, отмена и перенос массовых мероприятий, введение режима самоизоляции граждан и т.п., не являются форс-мажорными обстоятельствами (обстоятельствами непреодолимой силы) и не могут рассматриваться сторонами в качестве обстоятельств, освобождающих от исполнения принятых на себя по настоящему договору обязательств полностью или частично. Стороны не вправе ссылаться на указанные обстоятельства и вызванные ими последствия как на основание для освобождения от ответственности
   3. К событиям чрезвычайного характера в контексте Договора относятся в том числе, но не ограничиваясь этим: наводнение, землетрясение, шторм, ураган или иные проявления сил природы, эпидемия, эпизоотия, а также война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления правового акта, повлекшего невозможность исполнения Договора.
   4. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 10.3. Договора, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств по Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение 3 (трех) календарных дней известить в письменном виде другую Сторону о наступлении этих событий. Извещение должно содержать данные о наступлении и характере обстоятельств, их предполагаемой продолжительности и возможных их последствиях. В качестве подтверждения возникновения обстоятельств непреодолимой силы Сторона, ссылающаяся на них, должна в разумный, технически выполнимый срок предоставить соответствующее подтверждение (сертификат) из Торгово-промышленной палаты Российской Федерации или документ, исходящий от иного компетентного государственного органа. Сторона также без промедления, т.е. при первой же технической возможности, должна известить другую Сторону в письменном виде о прекращении таких обстоятельств.
   5. Неизвещение или несвоевременное извещение другой Стороны Стороной, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, о наступлении обстоятельств, освобождающих ее от ответственности, влечет за собой утрату права для этой Стороны ссылаться на такие обстоятельства.
   6. После получения сообщения, указанного в пункте 10.4. Договора, Стороны обязаны обсудить целесообразность дальнейшего исполнения обязательств по Договору и заключить дополнительное соглашение к настоящему Договору с обязательным указанием новых сроков, порядка и стоимости его исполнения, которые с момента его подписания становится неотъемлемой частью Договора, либо инициировать процедуру расторжения Договора.
   7. При отсутствии своевременного извещения, предусмотренного в пункте 10.4. Договора, виновная Сторона обязана возместить другой Стороне убытки, причинённые неизвещением или несвоевременным извещением.
   8. Наступление обстоятельств, вызванных действием непреодолимой силы, влечёт соразмерное увеличение срока исполнения Договора на период действия указанных обстоятельств, если они действуют не более 2 (двух) месяцев подряд. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 2 (двух) месяцев, то Стороны обсудят, какие меры следует принять для продолжения исполнения обязательств по Договору. Если Стороны не смогут договориться в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, то каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора, и, в таком случае, Стороны проведут взаимные расчеты в соответствии с условиями Договора. При этом упущенная выгода не подлежит возмещению.
   9. Если, по мнению Сторон, исполнение обязательств по Договору может быть продолжено в порядке, действовавшем согласно настоящему Договору до начала действия обстоятельств непреодолимой силы, то срок исполнения обязательств по Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы и их последствия. Санкции за просрочку исполнения обязательств в данном случае не начисляются.

**11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Все изменения, дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

11.2. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

11.3. Список приложений к договору:

Приложение № 1 «Соглашение о предоставлении прав доступа к программному обеспечению».

Приложение № 2 «Перечень ПО и стоимость услуги предоставления прав доступа к ПО».

Приложение № 3 «Список третьих лиц, которым разрешено предоставление доступа к ПО».

Приложение № 4 «Соглашение о соблюдении антикоррупционных условий».

**12. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

12.1. В случае изменения юридического адреса, счета и (или) обслуживающего банка Стороны обязаны в десятидневный срок уведомить об этом друг друга. При несоблюдении этой обязанности все документы и денежные средства, отправленные по прежним реквизитам, считаются полученными соответствующей стороной.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Заказчик:**  **ООО "Эн+ Диджитал"**  **Юридический адрес:**  664011, Иркутская обл., г. Иркутск, ул. Нижняя набережная, д. 14/1, этаж 3, помещение 52  **Почтовый адрес:**  664011, Иркутская обл., г. Иркутск, ул. Нижняя набережная, д. 14/1  ИНН/КПП 2446031899/380801001  ОГРН 1122468022291  **Банковские реквизиты:**  Расчетный счет: 40702810500340000617  Банк: Ф-Л БАНКА ГПБ (АО) "ВОСТОЧНО-СИБИРСКИЙ"  БИК 040407877  Корреспондентский счет: 30101810100000000877 | | **Исполнитель:** | | |
| **ПОДПИСИ СТОРОН:** | | |
| **Заказчик:**  **ООО "Эн+ Диджитал"**  **Исполнительный директор** | | **Исполнитель:** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.О. Диваков** | | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **МП** | | **МП** |