**Техническое задание**

1. **Наименование оказываемых услуг:** Оказание услуг по диагностике и ремонту неисправного принтера TOPMARK NEO.
2. **Место оказания услуг:** услуги должны оказываться по месту нахождения Исполнителя, либо по согласованию с Заказчиком, если услуга может быть оказана за непродолжительное время и не требует транспортировки оборудования, подлежащего ремонту, по месту нахождения оборудования Заказчика.

Если услуга может быть оказана только по месту нахождения Исполнителя, Заказчик осуществляет доставку Оборудования до мастерской Исполнителя и обратно своими силами и за свой счет.

1. **Срок оказания услуг:** с даты заключения договора по 31.12.2022.
2. **Порядок и условия оказания услуг:**

В проекте договора

1. **Перечень оказываемых услуг и запасных частей:**

- диагностика;

- выдача акта технического состояния оборудования;

**-** ремонт с заменой деталей вышедших из строя.

1. **Требования к качеству, безопасности и гарантийному сроку оказания услуг:**

Качество услуг должно соответствовать требованиям, установленным для услуг такого рода и вида нормативными правовыми актами, сертификатами, стандартами, требованиями завода-изготовителя, технической и другой документацией, правилам техники безопасности, санитарно-гигиеническим, экологическим требованиям, а также требованиям, предъявляемым к качеству услуг Заказчиком.

Гарантия на оказанные услуги должна составлять не менее 6 месяцев со дня подписания акта приема-передачи оказанных услуг и Перечня оказанных услуг.

Гарантия работоспособности замененных деталей со дня ввода в эксплуатацию после оказания услуг должна составлять не менее 12 месяцев за исключением случаев, если ресурс замененной детали, установленный производителем, исчерпывается ранее указанного срока.