ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

На проведение работ по текущему ремонту и техническому обслуживанию оборудования в ООО «ИркутскЭнергоПроект»

1. Перечень обслуживаемого оборудования:

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование оборудования** |
| 1 | Принтер широкоформатный Canon imaqePROGRAF IPF TX-3000 |
| 2 | Принтер широкоформатный Canon iPF825 |
| 4 | Монитор DEXP, LG, LOC, ASUS, BenQ, Xiaomi |
| 5 | Персональный компьютер |

Оценка предложений Участников будет проводится исходя из суммы единичных расценок каждого вида услуг.

Начальная стоимость лота – это ориентировочная сумма, на которую будет заключен договор с победителем закупки. Точная сумма настоящего договора будет определяться на основании фактического объема оказанных Исполнителем услуг и использованных материалов на техническое обслуживание в течение срока действия договора. При этом фактическая сумма договора не должна превышать суммы, на которую будет заключен договор.

1. **Наименование, характеристика и объем оказываемых услуг**
   1. **Перечень выполняемых работ** (**оказываемых услуг) включает в себя:**
      1. **Техническое обслуживание** - комплекс работ по оценке работоспособности оборудования и его отдельных узлов, выявление причин отказа или отклонений в его работе от заданных параметров; комплекс работ по чистке, смазке, связанный с частичной разборкой оборудования для доступа к объектам выполнения работ, а также работы по удалению остатков тонера, бумажной пыли, устранения дефектов печати, связанные с естественным загрязнением оборудования в ходе эксплуатации и т.п.
      2. **Средний ремонт -** комплекс работ по устранению неисправности, выполненный с частичной разборкой оборудования и снятия отдельных узлов и блоков оборудования
      3. **Сложный ремонт** - комплекс работ по устранению неисправности, выполненный с полной разборкой оборудования, замена блоков, узлов, в т.ч. электронный ремонт.

**Стоимость вышедших из строя запасных частей оплачивается Заказчиком отдельно, стоимость работ по их замене входит в общую стоимость работ.**

* 1. **Дополнительные работы (услуги):**

Проведение технических экспертиз оборудования с оформлением и передачей Заказчику актов технического состояния на каждую единицу оборудования с указанием модели оборудования, серийного (заводского) номера и описания состояния (включая перечень необходимых к замене узлов и деталей), в том числе, для подготовки оборудования Заказчика к выводу из эксплуатации ввиду нецелесообразности ремонта; восстановление и заправка картриджей.

* 1. **Объем выполняемых работ, оказываемых услуг**

Работы и услуги, указанные в техническом задании, выполняются в объеме, необходимом для безусловного обеспечения полноценного функционирования парка офисной и электронно-вычислительной техники ЗАКАЗЧИКА и выполняемых на условиях, указанных в настоящем техническом задании.

1. **Место, условия оказания услуг:**
   1. Техническое обслуживание и ремонт компьютерной и оргтехники осуществляется по месту нахождения техники Заказчика. Выезд Исполнителя для проведения указанных работ осуществляется по адресу Заказчика: г. Иркутск, ул. Безбокова, д.2, с понедельника по четверг с 08:00 до 17:00, перерыв с 12:00 до 12:45, в пятницу с 08:00 до 15:45, перерыв с 12:00 до 12:45.

При невозможности ремонта на месте, Исполнитель доставляет оборудование в сервисный центр своими силами.

* 1. Исполнитель осуществляет техническое обслуживание и ремонт компьютерной оргтехники из своих материалов (запасных частей), своими силами исредствами. Доставка, погрузка, разгрузка оргтехники к Исполнителю и обратно к Заказчику осуществляется силами и средствами Исполнителя.

1. **Сроки, порядок выполнения и приемки услуг:**
   1. Услуги оказываются Исполнителем по заявкам Заказчика, поданным по телефону или электронной почте.
   2. Заявки на оказание услуг принимаются Исполнителем с понедельника по пятницу с 9:00 17:00 часов по местному времени. Все работы и консультации по Договору проводятся в рабочие дни с 9:00 до 17:00 часов по местномy времени.
   3. Исполнитель осуществляет обслуживание и ремонт оборудования или его отдельных элементов на месте эксплуатации Оборудования или при невозможности его выполнения на месте - в своем сервисном центре.
   4. В случае необходимости обслуживания или ремонта оборудования Заказчика непосредственно на месте его эксплуатации представитель Исполнителя прибывает на место эксплуатации Оборудования в течение одного рабочего дня после поступления заявки.
   5. Выполнение работ, оказание услуг проводится в течение 7 календарных дней со дня подачи заявки Исполнителем;
   6. При приемке выполненных работ, оказанных услуг Исполнитель передает Заказчику подписанные акты выполненных работ, оказанных услуг, счет, счет-фактуру, а также акты технического состояния на каждую единицу обслуживаемого оборудования согласно п.3.2 настоящего технического задания.
   7. Исполнитель признается исполнившим обязанность по оказанию услуг только с момента получения Заказчиком техники в работоспособном состоянии, сопроводительных документов в состоянии и сроки, предусмотренные в Договоре, и подписания сторонами акта оказания услуг.
   8. Риск случайной гибели или повреждения техники возлагается на Исполнителя до момента передачи ее Заказчику.
2. **Требования к качеству запасных частей и расходных материалов используемых при оказании услуг**
   1. Все запчасти, узлы и расходные материалы, которые Исполнитель использует при выполнении работ, оказании услуг, должны быть новыми, с техническими характеристиками не ниже, чем у вышедших из строя, совместимы с техникой Заказчика, не восстановленными, не должны иметь дефектов, связанных с конструкцией, материалами или функционированием при их использовании.
   2. Выполнение работ, оказание услуг не должно ухудшать техническое состояние эксплуатируемой техники Заказчика. Качество запчастей, предлагаемых Исполнителем для замены вышедших из строя узлов, должно соответствовать обязательным требованиям государственных стандартов, санитарным нормам и иным установленным законом стандартам для данного вида продукции и гарантировать безопасность при их эксплуатации. Замененные запасные части, узлы передаются Заказчику.
   3. Применение используемых для ремонта оргтехники, запасных частей не должно нарушать условий предоставления гарантии на данную оргтехнику.
3. **Требования к поставщику услуг**
   1. Исполнитель при заключении контракта предоставляет необходимые сертификаты, подтверждающие его квалификацию на выполнение работ и оказание услуг по ремонту и техническому обслуживанию офисной и электронно-вычислительной техники, сертификаты и свидетельства (для персонала Исполнителя) о прохождении обучения (повышения квалификации) ремонту и обслуживанию оргтехники (при наличии).
4. **Требования к гарантийному сроку и (или) объему предоставления гарантий услуги**
   1. Гарантийный срок на оказываемые по контракту услуги составляет не менее 6 месяцев с даты подписания сторонами акта выполнения работ, оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту техники.
   2. Исполнитель предоставляет гарантию на замененные детали и части не ниже гарантийного срока, установленного производителем деталей и частей. В период гарантийного срока Исполнитель в течение 3 рабочих дней с момента обращения Заказчика обязан устранить обнаруженные дефекты ремонта и заменить вышедшие из строя запасные части за свой счет.