|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 2 к Договору № от «\_\_\_»\_\_\_\_\_2023г. |

**Порядок предоставления оперативных заявок на транспортные услуги**

# Оперативная заявка

## Оперативная заявка оформляется в случае возникновения необходимости осуществления услуг, детально незапланированных в ежемесячной плановой заявке либо требующих её уточнения.

Сроки предоставления оперативных заявок:

На оказание транспортных услуг в выходные и праздничные дни – не позднее 12 часов рабочего дня, предшествующего дню оказания услуг.

Изменения заявок принимаются не позднее 16 часов рабочего дня, предшествующего дню оказания услуг.

Контроль целевого использования специальной техники, транспорт с момента прибытия к заказчику до момента убытия от заказчика является обязанностью Заказчика.

Заявка считается принятой и подлежит исполнению Исполнителем, если в течение пяти дней с момента получения ежемесячной плановой заявки и 2-х часов с момента получения оперативной заявки Исполнитель не сообщит Заказчику об отказе от исполнения заявки или об изменениях в заявке. Исполнитель имеет право отказаться от заявки в случае, если заявка не соответствует условиям Договора оказания транспортных услуг, действующего между предприятиями. Информация об отказе от заявки или изменении в заявке направляется Заказчику посредством электронной связи.

Решение об исполнении аварийных заявок, срок выполнения, приоритетность определяется индивидуально.

Оперативные заявки, полученные путем электронной почты или нарочно, хранятся в подразделениях Исполнителя в электронном виде не менее 1 года.

|  |  |
| --- | --- |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **Заказчик**  **Генеральный директор**  **ООО «ЕвроСибЭнерго-сервис»** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /М.В. Кудрявцев** |