|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **УТВЕРЖДАЮ:**  Заместитель Генерального директора-Главный инженер АО «ЕвроСибЭнерго»  Абдушукуров П.Ф.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг:**

**проведения коуч-сессий/тренингов на темы:**

**«**Системное мышление и коммуникации», «Управление командой и влияние в работе руководителя», «Управление изменениями»

1. **Заказчик:** Акционерное общество «ЕвроСибЭнерго».
2. **Основание для оказания услуг:** Реализация стратегического плана по безопасности труда на 2024-2026гг.
3. **Описание услуг:** Организация и проведение очных коучинговых сессий с руководителей высшего и среднего звена управления Бизнесов/Филиалов, направленных на развитие коммуникативных навыков и управленческих компетенций в области безопасности труда.
4. **Требования к квалификации исполнителя:** Участник должен обладать профессиональной компетентностью, надежностью, опытом и репутацией, а также кадровыми ресурсами, необходимыми для исполнения договора. Требования к исполнителю:
   1. Опыт оказания услуг аналогичных предмету закупки услуг не менее 5-ти лет, с представлением подтверждающей документации (не менее 3 договоров, 5-ти рекомендательных писем) проведения коуч-сессий/тренингов для руководства крупных производственных предприятий.
   2. Наличие в штате профильного департамента (управления или службы), отвечающей за выполнение проектов по оказанию консультационных услуг, в том числе проведение коуч-сессий/тренингов, включающей не менее 5 сотрудников. Как минимум 3 сотрудника профильного департамента должны иметь опыт оказания услуг по проведению коучинговых сессий с руководителями высшего звена не менее 5 лет (предоставляется выписка из штатного расписания, резюме сотрудников в виде презентации, подтверждающие опыт работы документы в проведении коуч-сессий/тренингов с высшим руководством крупного Бизнеса).
   3. В проведении коучинговой сессии Исполнитель обязан обеспечить участие:

* не менее 2 (двух) сертифицированных бизнес-тренеров, который должен предоставить сертификат и резюме, подтверждающие опыт ведения тренингов за прошедшие 5 лет, в том числе по заявленной теме;
* не менее 2 (двух) помощников, который проводит комплексную процедуру, оценивающую участника;
* технического специалиста, в целях обеспечения бесперебойного проведения мероприятия.
  1. Исполнитель обеспечивает все необходимое оборудование, которое требуется для проведения мероприятия.
  2. Исполнитель направляет предварительную программу проведения мероприятия, а также сопровождающие материалы к мероприятию (презентации, рабочую тетрадь не менее 5-ти слайдов/листов и т.п. на каждую тему коуч-сессии/тренинга).

1. **Требования к услугам:**

Основная цель программы: повысить управленческую эффективность руководителей высшего и среднего звена Бизнесов/Филиалов в области безопасности труда.

Целевая аудитория: Руководители среднего и низового звена Бизнесов/Филиалов

* Руководители Филиалов и руководители СОТ Бизнесов ООО «ЕвроСибЭнерго-Гидрогенерация», ООО «Байкальская энергетическая компания», АО «Иркутская электросетевая компания», Торговый Дом «ЕвроСибЭнерго», ООО «ЕвроСибЭнерго-распределенная генерация», ООО «Сервис Инжиниринг Системс», ООО «Компания «Востсибуголь», АО «ЕвроСибЭнерго» Красноярская ГЭС.
* Технические руководители Филиалов и руководители СОТ Филиалов ООО «Байкальская энергетическая компания», АО «Иркутская электросетевая компания», Торговый Дом «ЕвроСибЭнерго», ООО «ЕвроСибЭнерго-распределенная генерация», ООО «Сервис Инжиниринг Системс», ООО «Компания «Востсибуголь», АО «ЕвроСибЭнерго» Красноярская ГЭС.

Темы модулей:

1 (первый) день коуч-сессии/тренинга

* Командообразование (мини-тренинг с практической отработкой);
* развитие коммуникативных навыков;
* системное мышление в безопасности труда

1. (второй) день коуч-сессии/тренинга

* роль руководителя в команде и эффективное управление командой;
* формирование культуры безопасного поведения;
* основные инструменты для вовлеченности работников в процесс создания и обеспечения производственной безопасности.

3 (третий) день коуч-сессии/тренинга

* принципы успешного управления изменениями;
* основные (традиционные) модели управления изменениями;
* навыки влияния.

Продолжительность программы: 8 (восемь) мероприятий, каждое в течение 3 (трех) рабочих дней по 8 (часов) часов с учетом перерывов. Отведенное время на модуль не более 3 (трех) часов.

Срок реализации мероприятия:Мероприятие реализуютсяс момента заключения договора по 31.10.2024 года включительно. Фактические сроки проведения и тематика мероприятия согласовываются не позднее чем за 30 дней до даты фактического проведения мероприятия. В течении 1 (одной) недели требуется проведение 2 (двух) мероприятий. Всего 8 (восемь) мероприятий за период проведения в 4 (четыре) недели. Предварительный график проведения мероприятий представлен в приложении №1 к ТЗ (Лот №2).

Место и дата проведения мероприятия: на базе «Корпоративный университет «ЕвроСибЭнерго» (АНО ДПО «Корпоративный университет «ЕвроСибЭнерго»).

Место проведения мероприятия: г. Иркутск

Площадка: «Корпоративный университет «ЕвроСибЭнерго» (АНО ДПО «Корпоративный университет «ЕвроСибЭнерго») г. Иркутск, ул. К. Либкнехта, 28

Требования к площадке проведения мероприятия:

Помещение для проведения должно соответствовать всем нормам противопожарной безопасности, а также должно быть оборудовано системой обнаружения и локализации возгораний;

Наличие эвакуационных выходов;

Наличие закрытой территории с охраной;

Отведенное и оборудованное место для курения;

Организация 3 (трех) кофе-брейков в 1 (один) день согласно программе мероприятия.

Обеспечение участников раздаточным материалом (по запросу).

Затраты, связанные с площадкой проведения мероприятия несет Заказчик. В коммерческих предложениях расчет не требуется.

При заключении договора Исполнитель и Заказчик согласовывают график и даты проведения мероприятий, но не позднее 5 июля 2024 года.

Программа коуч-сессий/тренинга: Программа мероприятия должна быть разработана Исполнителем и соответствовать теме, а также формату мероприятия.

Программа мероприятия должна быть реализована Исполнителем на основе современных инновационных образовательных технологий и средств обучения, активных методов ведения занятий, современных методик с непосредственным использованием различных форм практического обучения, таких как:

* демонстрация и отработка приемов и техник в упражнениях;
* демонстрация специалистом своего мастерства или своего понимания проблемы в практической форме;
* анализ конкретных ситуаций (кейсов);
* ролевые деловые игры;
* ситуационное моделирование и т.п.

Исполнитель в течение 5 рабочих дней с даты заключения договора осуществляет согласование с Заказчиком программы мероприятия.

Порядок проведения коуч-сессий/тренинга:

При проведении коуч-сессий/тренинга и рекомендуется придерживаться программы мероприятия.

коуч-сессия/тренинг может проводиться в виде демонстрации видеоролика, презентации или в устной форме.

Каждый модуль должен сопровождаться практическими заданиями.

По итогам проведения каждого модуля Исполнитель проводит оценку усвоения материала каждого участника.

Бланк оценки участников разрабатывается Исполнителем и согласовывается с Заказчиком в течение 5 рабочих дней с даты заключения договора.

По запросу участников, тренер должен предоставить обратную связь по итогам работы коуч-сессий/тренингов.

По окончании мероприятия Исполнитель проводит опрос по обратной связи от участников, содержащий мнение о полезности, информативности и ценности данного мероприятия с помощью QR-кода (опрос разрабатывается Исполнителем).

Порядок представления информации о коуч-сессиях/тренингах:

Исполнитель в обязательном порядке на следующий день после проведения мероприятия предоставляет Заказчику пост-релиз в виде презентации, содержащей основную информацию: о тематике и времени проведения, оценки участников мероприятия, основных моментах проведения, обратной связи участников, содержащих мнения о полезности, информативности и ценности данного мероприятия для участников.

Пост-релиз должен содержать:

* фотографии (5 штук, качественные, горизонтальные);
* оценку участников;
* основные итоги мероприятия.

1. **Порядок оказания и приемки услуг**

Оказание услуг осуществляется в точном соответствии с Договором и настоящим Техническим заданием.

Оказанные услуги оформляются актом об оказанных услугах. Акт об оказанных услугах подписывается Исполнителем и Заказчиком.

По факту проведения мероприятия Исполнитель обязан не позднее 10 (десяти) рабочих дней предоставить Заказчику содержательный аналитический отчет о проведенном мероприятии.

Отчет должен включать:

* титульный лист, на котором указано наименование услуги по Договору, номер Договора, полное и сокращенное наименование Исполнителя, а также все реквизиты, контактный телефон и электронную почту Исполнителя, сроки реализации;
* описание мероприятия, включая цели, задачи, сроки реализации, характеристику целевой аудитории, количество участников, описание механизма проведения мероприятия, количественные и качественные показатели реализации;
* список участников мероприятия;
* методические материалы, презентации, видеоматериалы (в случае использования в процессе проведения коуч-сессий/тренинга);
* фотоотчет (не менее 15 фотографий хорошего качества);
* результаты оценки участников по итогам мероприятия;
* отзывы участников (не менее 3-х);

а также иные списки, документы и материалы, относящиеся к выполнению настоящего Технического задания по запросу Заказчика.