Приложение № 8

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г.

Стандартная оговорка об обязательствах в области информационной безопасности при выполнении работ (оказании услуг) с использованием средств вычислительной техники[[1]](#footnote-1)

1. Подготовка персонала
   1. К выполнению работ (оказанию услуг) по Договору, связанных с использованием средств вычислительной техники (далее – СВТ) Заказчика, допускаются сотрудники Исполнителя[[2]](#footnote-2) при выполнении следующих условий:

* ознакомление со действующими стандартами предприятия по информационной безопасности (далее – СТП по ИБ), переданными Заказчиком. Листы ознакомления сотрудников Исполнителя с СТП по ИБ (оригиналы) передаются в Отдел экономической безопасности Заказчика;
* оформление и получение полномочий и учетных записей в информационных системах согласно регламентированным процедурам, принятым у Заказчика.

1. Порядок допуска к информационным ресурсам и обеспечение средствами вычислительной техники в пределах контролируемой зоны Заказчика[[3]](#footnote-3)
   1. Временный доступ к информационным ресурсам (далее – ИР) Заказчика может быть предоставлен сотрудникам Исполнителя (далее – Пользователям) если это определено договорными обязательствами по заявке руководителя куратора Договора согласно процедурам, принятым Заказчиком.
   2. В случае предоставления временного доступа к информационным ресурсам Заказчик обеспечивает Пользователей рабочими местами, оснащенными СВТ, в пределах контролируемой зоны Заказчика по предварительному согласованию со структурным подразделением Заказчика, ответственным за использование СВТ на этапе заключения договора.
2. Порядок допуска к информационным ресурсам вне пределов контролируемой зоны Заказчика
   1. Пользователям может быть предоставлен удаленный доступ к ИР, если это определено договорными обязательствами при соблюдении следующих условий:

* приобретение за счет собственных средств Исполнителя смарт-карт для обеспечения строгой двухфакторной аутентификации на каждое автоматизированное рабочее место (далее – АРМ) по количеству подключаемых Пользователей в соответствии со спецификацией:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Артикулы |
| 1. | JaCarta PRO | JC009 |

* выделение отдельных АРМ Исполнителя, обеспечение бесперебойного функционирования программно-аппаратного комплекса АРМ, своевременного технического обслуживания и периодических обновлений операционной системы (по мере выхода обновлений, но не реже 1 раза в квартал) и антивирусных баз (ежедневно)

1. Общие требования при работе с информационно-техническими ресурсами в пределах контролируемой зоны Заказчика
   1. Пользователи обязаны соблюдать требования по ИБ, изложенные в действующих СТП:

СТП 001.017.028-2021 Обеспечение ИБ технических средств

СТП 001.017.008-2023 Обеспечение ИБ удаленного доступа

СТП 001.017.035-2021 Управление доступом к информационным ресурсам ИС

СТП 001.017.006-2023 Управление паролями

СТП 001.017.007-2023 Правила пользования средствами ЭВТ

* 1. Пользователи обязаны уничтожать в шредерах копии и черновики документов, содержащих информацию Заказчика, не относящуюся к информации уровня конфиденциальности «публичная» или «открытая».
  2. Пользователям категорически запрещается открывать доступ из сети к каталогам и дискам компьютеров, если иное не предусмотрено Договором.
  3. Пользователям категорически запрещается копировать информацию Заказчика на любые электронные носители и компьютеры, не принадлежащие Заказчику, без получения согласования со службой ИБ Заказчика, если иное не предусмотрено Договором, а также записывать и хранить сведения конфиденциального характера на неучтенных носителях информации (гибких магнитных дисках, флэш-носителях и т.п.).
  4. Пользователям запрещается входить в сеть или подключаться к ИР под чужими учетными записями.
  5. Если по электронной почте получено сообщение от неизвестного внешнего адресата (за исключением адресатов системы электронной почты Компании – домен irkutskenergo.ru), то Пользователь обязан удалить такое сообщение, не открывая (не читая) его.
  6. Пользователи не могут получать доступ к ИР, извлекать и сохранять информацию на любые носители, если у них нет на это соответствующих полномочий, выданных Заказчиком.
  7. Запрещается использовать компоненты программного и аппаратного обеспечения автоматизированных систем и АРМ, включая использование сети Интернет и системы электронной почты Заказчика, в целях, отличных от условий, предусмотренных Договором (в том числе посещать страницы развлекательных сайтов в сети Интернет, запускать игровые программы и т.д.).
  8. Любой файл, полученный из сети Интернет (не через почтовый сервис), должен считаться потенциально опасным. Запрещается открывать и запускать такие файлы без предварительной проверки антивирусной программой. При этом антивирусная программа должна иметь актуальные базы (текущей даты).
  9. Запрещается умышленно использовать недокументированные свойства и ошибки в программном обеспечении или в настройках средств защиты, которые могут привести к возникновению и/или реализации угроз ИБ, несанкционированному доступу и т.д., если это не предусмотрено Договором.
  10. Запрещается самостоятельно разрабатывать или использовать не регламентированные (не относящиеся к производственному процессу) программы.
  11. Запрещается подключать к компьютерам модемы, сотовые телефоны, КПК и т.д. без согласования со службой ИБ Заказчика.
  12. Запрещается подключать к компьютерному оборудованию Заказчика любые периферийные устройства без согласования со Службой поддержки пользователей Заказчика.
  13. Запрещается включать в электрические розетки структурированной кабельной системы Заказчика, предназначенные для компьютерного оборудования, любое бытовое электрооборудование, включая электронагревательные приборы.
  14. Запрещается самовольно без согласования со Службой поддержки пользователей Заказчика и службой ИБ Заказчика вносить какие-либо изменения в конфигурацию аппаратно-программных средств рабочих станций или устанавливать дополнительно любые программные и аппаратные средства.
  15. Запрещается отправлять на оргтехнику общего пользования без непосредственного контроля любую информацию, не относящуюся к информации уровня конфиденциальности «публичная» или «открытая».
  16. Запрещается оставлять без присмотра на рабочем месте, а также в устройствах печати и копирования, машинные носители информации и распечатки, содержащие любую информацию, не относящуюся к информации уровня конфиденциальности «публичная» или «открытая».
  17. Пользователь обязан немедленно поставить в известность работников службы ИБ Заказчика в случаях:
      + утери персонального ключевого носителя информации, при подозрении компрометации личных ключей и паролей;
      + сбоях в работе информационно-телекоммуникационной сети;
      + нарушений целостности пломб (наклеек), нарушении или несоответствии номеров печатей на аппаратных средствах как Заказчика, так и Исполнителя или иных фактов совершения в отсутствие Пользователя попыток несанкционированного доступа к компьютерному оборудованию;
      + фактов совершения попыток несанкционированного доступа к ИР;
      + несанкционированных изменений в конфигурации программных или аппаратных средств АРМ; произведенных с нарушением порядка, установленного СТП 001.017.007-2023 Правила пользования средствами ЭВТ;
      + отклонений от нормальной работы системных и прикладных программных средств, затрудняющих эксплуатацию АРМ, выхода из строя или неустойчивого функционирования узлов АРМ;
      + некорректного функционирования установленных на рабочих станциях технических средств защиты;
      + не предусмотренных на АРМ отводов кабелей и подключенных устройств.

1. Ответственность сторон
2. Исполнитель обязан обеспечить ознакомление субподрядчиков, а также иных работников, привлеченных Исполнителем для выполнения настоящего Договора, с СТП, указанными в пункте 4.1, с соблюдением условий, указанных в пункте 1.1.
3. Исполнитель несет полную ответственность за соблюдение требований по ИБ со стороны субподрядчиков, а так же иных работников, привлеченных Исполнителем для выполнения настоящего Договора.
4. Любое нарушение требований по ИБ субподрядчиком (субисполнителем) будет рассматриваться Заказчиком как серьезное нарушение Исполнителем условий договора.
5. Пользователь, которому стало известно о нарушении правил и требований по ИБ, должен уведомить об этом работников службы ИБ Заказчика.
6. Выявленные факты нарушений ИБ оформляются по форме инцидента ИБ, принятой у Заказчика.
7. Основанием для оформления инцидента ИБ являются журналы систем защиты информации, операционных систем и приложений Заказчика, выписки из которых прикладываются к форме инцидента ИБ, принятой у Заказчика.
8. По факту инцидента ИБ по требованию работников службы ИБ Заказчика Пользователь обязан предоставить объяснительную записку через куратора Договора, в которой должен указать условия и причины возникновения инцидента ИБ.
9. Прочие положения
10. Заказчик имеет право на контроль всех действий Пользователей, проводимых в сети, на СВТ Заказчика или в почтовой системе без предварительного уведомления Пользователей.
11. В случае невыполнения требований по ИБ Заказчик вправе блокировать доступ Исполнителя к сети или СВТ Заказчика.
12. За неисполнение / ненадлежащее исполнение требований ИБ Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый случай.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** | **Заказчик:** |
|  | Генеральный директор |
|  | АО «ИЭСК» |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/­\_\_\_\_\_\_\_/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Д.В. Конопелько/ |
|  |  |

1. Средства вычислительной техники (СВТ) – совокупность программных и технических элементов систем обработки данных, способных функционировать самостоятельно или в составе других систем. [↑](#footnote-ref-1)
2. В редакции договора следует именовать Исполнителя так, как указано в тексте договора. [↑](#footnote-ref-2)
3. Контролируемая зона Заказчика – пространство (территория, здание, часть здания), в котором исключено неконтролируемое пребывание работников и посетителей Группы компаний Эн+ а также транспортных средств. [↑](#footnote-ref-3)