**ДОГОВОР № \_\_\_\_**

**на выполнение сервисного**

**облуживания программного комплекса «Единый центр управления данными» (ЕЦУД)**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Иркутск | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. |
|  |  |

Акционерное общество«Иркутская электросетевая компания» **(АО «ИЭСК»)**, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице Генерального директора Конопелько Дмитрия Викторовича действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.** 
   1. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг по выполнению Сервисного обслуживания программного комплекса «Единый центр управления данными» (ЕЦУД) в 2023-2024г., (далее по тексту – Услуги), в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 1 к настоящему Договору).
   2. Исполнитель обязуется оказывать Услуги, указанные в п.1.1. настоящего Договора, сдать их результат Заказчику в соответствии с условиями, периодичностью, продолжительностью и в срок, предусмотренные настоящим Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги на условиях настоящего Договора.
   3. Виды, и/или объемы, и/или периодичность оказываемых Услуг, составляющих предмет настоящего Договора, а также требования к ним определяются Техническим заданием (Приложение № 1 к настоящему Договору). Изменение видов, и/или объемов, и/или периодичности оказываемых Услуг, оформляется путем внесения изменений в Техническое задание и заключением Сторонами соответствующего дополнительного соглашения.
2. **СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.**
   1. Срок оказания услуг: c момента заключения договора по 31.03.2024 года.
3. **СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**
   1. Общая стоимость настоящего Договора складывается из стоимости Услуг, оказываемых Исполнителем на протяжении всего срока его действия.
   2. Максимальная, предельная стоимость Услуг составляет \_\_\_\_\_\_\_рублей (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тысяч рублей, \_\_\_\_\_ копеек), кроме того, сумма НДС подлежащая уплате по данному Договору, составляет: \_\_\_\_\_\_\_ рублей, по действующей ставке 20% в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации, и определяется Протоколом соглашения о договорной цене (Приложение № 2 к Договору), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.
   3. Стоимость Услуг на март 2024 года определяется из Расчета стоимости оказания услуг на основании Стоимости единичных работ (Приложение № 6 к настоящему Договору). Оплата производится за фактически оказанные услуги (выполненные работы) в соответствии с оформленными Техническими актами и Актом сдачи - приемки оказанных услуг.
   4. Оплата производится за фактически оказанные услуги (выполненные работы) в соответствии с оформленными Техническими актами и Актом сдачи - приемки оказанных услуг. Ориентировочная стоимость услуг на соответствующий календарный год (период) по Договору не является предельной или неизменной и может быть перераспределена при изменении объемов оказываемых услуг каждого года.
   5. Общая стоимость выполненных по настоящему Договору Услуг не может превышать Предельную Цену, установленную п.3.2. Договора.
   6. Расчетным периодом услуг по настоящему Договору является март 2024г.
   7. Исполнитель до 5-го (Пятого) числа месяца, следующего за расчетным, направляет Заказчику Акт сдачи - приемки оказанных услуг по форме согласно Приложения № 7 к настоящему Договору. В течение 10-ти (десяти) рабочих дней с момента получения Акта сдачи-приемки оказанных услуг Заказчик подписывает Акт сдачи-приемки оказанных услуг по форме Приложения № 7 к настоящему Договору, либо в указанный срок передает Исполнителю мотивированный отказ от его подписания.
   8. Оплата Услуг по настоящему Договору производится в течении 30 (тридцати) календарных дней (7 (семи) рабочих дней для субъектов малого и среднего предпринимательства) с даты подписания Сторонами Акта сдачи - приемки оказанных услуг и получения Заказчиком соответствующего счета Исполнителя.
   9. Датой платежа является дата отметки уполномоченного банка о принятии к исполнению платёжного поручения Заказчика на оплату счёта Исполнителя. Все банковские расходы и выплаты, связанные с банком Заказчика, несёт Заказчик, все банковские расходы и выплаты, связанные с банком Исполнителя, несёт Исполнитель.
   10. Исполнитель в соответствии с графиком предоставляет Заказчику счет-фактуру по форме и в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а так же акт сверки взаимных расчетов.
4. **ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**
   1. **Исполнитель обязан:**
      1. Обеспечить в течение действия настоящего Договора работу Сервисного центра в рабочие часы Заказчика (в режиме 5/2 (Пять/два) дней в неделю, 8 (восемь) часов в сутки.)
      2. В течение 3-х (Трех) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора назначить сотрудников Исполнителя, ответственных за оказание Услуг по настоящему Договору, официально известив об этом Заказчика в письменном виде с указанием предоставленных им полномочий. При изменении списочного состава сотрудников Исполнителя, ответственных за оказание Услуг, незамедлительно известить об этом Заказчика в письменном виде.
      3. Оказывать Услуги надлежащего качества в полном объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.
      4. Строго выполнять требования правила техники безопасности и правила пожарной безопасности, действующие на территории Объекта.
   2. **Заказчик обязан:**
      1. Своевременно принимать и оплачивать Услуги Исполнителя.
      2. В течение 3-х (Трех) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора назначить сотрудников Заказчика, уполномоченных на передачу заявок в Сервисный центр Исполнителя, официально известив об этом Исполнителя в письменном виде.

1. **ГАРАНТИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.**
   1. Исполнителем устанавливаются следующие гарантийные сроки:
      1. На Услуги, оказанные Исполнителем, 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания уполномоченными представителями Сторон соответствующего Акта сдачи-приемки оказанных услуг.
   2. Гарантийные обязательства не распространяются на случаи, когда поломка произошла вследствие нарушения правил эксплуатации Заказчиком. В случае возникновения разногласий о причине возникновения недостатка Стороны организовывают проведение независимой экспертизы. Расходы по проведению экспертизы относятся на Сторону, виновную в возникновении недостатка Оборудования.
2. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут имущественную ответственность в соответствии с действующим на территории Российской Федерации законодательством.
   2. За несвоевременное оказание Услуг по настоящему Договору (нарушение периодичности, продолжительности и/или сроков оказания Услуг) Исполнитель уплачивает Заказчику штрафные санкции в размере 0,01% (Ноль целых одна сотая процента) от стоимости Услуг в месяц за каждый день просрочки, а за Услуги со сроком исполнения, указанном в Техническом задании (Приложение № 1 к настоящему Договору) в часах – за каждый час просрочки, но не более 5% (Пять процентов) от стоимости просроченных Услуг. Исполнитель обязуется незамедлительно уплатить сумму пени по первому письменному требованию Заказчика.
   3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении принятых на себя обязательств по настоящему Договору Исполнитель обязан возместить Заказчику все возникшие в связи с этим убытки.
   4. Уплата пеней не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств по настоящему Договору и/или устранения нарушений условий Договора.
   5. За нарушение Заказчиком сроков оплаты, указанных в п. 3.9. настоящего Договора, Исполнитель вправе взыскать неустойку в размере 0,01% от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 5% от суммы задолженности.
   6. В случае отказа налогового органа в возмещении (вычете) заявленных Заказчиком сумм НДС по причине неуплаты НДС в бюджет Исполнителем и/или по причине несоответствия наименования Исполнителя, ИНН, КПП, указанных в счете-фактуре или договоре, Исполнитель обязуется в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты выставления Заказчиком счета, к которому прикладывается выписка из решения налогового органа об отказе (полностью или частично) в возмещении (вычете) сумм НДС, уплатить Заказчику неустойку в размере 120 % (Сто двадцать процентов) от суммы НДС, в отношении которой получен отказ налогового органа в возмещении (вычете).

В случае отказа налогового органа во включении в состав расходов для целей налогового учета заявленных Заказчиком принятых услуг в связи с наличием обстоятельств, свидетельствующих о недобросовестности Исполнителя или обстоятельств, свидетельствующих о недостоверности и противоречивости сведений, отраженных в первичных документах, Исполнитель обязуется в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты выставления Заказчиком счета, к которому прикладывается выписка из решения налогового органа о выявлении неуплаты (полностью или частично) сумм налога на прибыль, уплатить Заказчику неустойку в размере 120 % (Сто двадцать процентов) от суммы налога, в отношении которой получено решение налогового органа.

1. **ФОРС – МАЖОР.**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств.
   2. Под форс-мажорными обстоятельствами понимаются такие обстоятельства, которые возникли после заключения настоящего Договора в результате непредвиденных и непредотвратимых событий чрезвычайного характера, не поддающихся контролю Сторон, а именно: стихийные бедствия, запретительные меры государства, военные действия, террористический акт и д.р. при условии, что эти обстоятельства оказывают непосредственное воздействие на выполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору.
   3. Если какое-либо из форс-мажорных обстоятельств непосредственно повлияет на выполнение каких-либо обязательств по настоящему Договору, период их выполнения будет продлен на срок действия форс-мажорных обстоятельств.
   4. Сторона, у которой возникли обстоятельства форс-мажора, обязана в 3-х (Трех) дневный срок информировать другую Сторону о начале и предполагаемом окончании действия обстоятельств непреодолимой силы, которые препятствуют выполнению настоящего Договора.
   5. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые Компетентным уполномоченным органом (организацией) Российской Федерации.
   6. Обстоятельства, вызванные угрозой распространения коронавирусной инфекции (COVID-19), а также принимаемые органами государственной власти и местного самоуправления меры по ограничению её распространения, не являются существенным изменением обстоятельств по смыслу ст. 451 Гражданского кодекса РФ. Каждая из сторон самостоятельно несет все риски, которые могут возникнуть в связи с указанными обстоятельствами при исполнении договора. Стороны не в праве ссылаться на указанные обстоятельства и вызванные ими последствия, как на существенное изменение обстоятельств, дающее право требовать расторжение или изменение договора в соответствии со ст. 451 Гражданского кодекса РФ.

Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение Стороной обязательств по настоящему Договору.

1. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**
   1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде по месту нахождения истца.

Стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок рассмотрения споров. Все возможные претензии по настоящему Договору должны быть рассмотрены Сторонами в течение 10 (десяти) дней с даты получения претензии.

1. **УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ  
   И ПРОДЛЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

9.1. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора с даты получения Исполнителем соответствующего уведомления об отказе, если иная дата не указана в данном уведомлении, при условии компенсации Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением своих обязательств по настоящему Договору, подтвержденных документально.

* 1. Любые изменения и/или дополнения к Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме в виде дополнительного соглашения к Договору, подписанного уполномоченными на то представителями Сторон.

1. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.**

10.1. В случае если выполнение условий настоящего Договора потребует передачи информации, составляющей коммерческую тайну, и иной конфиденциальной информации одной из Сторон другой Стороне, между Сторонами будет заключено Соглашение о конфиденциальности.

1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**
   1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.
   2. Датой подписания настоящего Договора считается дата подписания его последней Стороной.
   3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются дополнительными соглашениями, которые подписываются уполномоченными представителями Сторон и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
   4. В случае изменения места нахождения или почтового адреса, наименования платежных реквизитов одной из Сторон, реорганизации или ликвидации, а также в случае возникновения иных обстоятельств, способных повлиять на выполнение Стороной своих обязательств по Договору, она обязана письменно в 3-х (Трех) дневный срок известить об этом другую Сторону с одновременным представлением необходимых документов.
   5. Все действия, совершенные Сторонами по старым платежным реквизитам до поступления уведомлений об их изменении, считаются исполненными надлежащим образом.
   6. Стороны не имеют права передавать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам (за исключением своих законных правопреемников и других случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором) без письменного разрешения другой Стороны.
   7. Сторонами достигнуто соглашение о том, что все условия настоящего Договора являются существенными.
   8. Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
   9. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
   10. В случае изменений в цепочке собственников Исполнитель, включая бенефициаров (в том числе конечных), и (или) в исполнительных органах Исполнитель, последний представляет Заказчику информацию об изменениях по адресу электронной почты iesk@irkutskenergo.ru в течении 3 (трех) календарных дней после таких изменений с подтверждением соответствующими документами.
   11. В случае наличия разночтений, содержащихся между Приложениями к настоящему Договору и текстом Договора, Сторонами применяются условия, изложенные в тексте настоящего Договора.
2. **ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН**

12.1. В соответствии со ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны заверяют друг друга о том, что каждой из Сторон, как на момент заключения настоящего Договора, так и в течение всего срока действия Договора будут соблюдены следующие условия, Сторона будет соответствовать следующим условиям:

12.1.1. Сторона является компанией, надлежащим образом учрежденной, действующей и отвечающей всем законным требованиям законодательства Российской Федерации, обладающей правом осуществления деятельности на территории Российской Федерации.

12.1.2. Стороной соблюдены все правила и процедуры, установленные учредительными документами, законодательством Российской, регулирующим его правоспособность, в качестве обязательных предварительных условий заключения и исполнения настоящего Договора.

12.1.3. Сторона корректно и в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации отражает хозяйственные операции, связанные с исполнением настоящего Договора.

12.1.4. Сторона своевременно и в полном объеме уплачивает налоги и сборы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.1.5. Учредителями Стороны являются лица, не являющиеся массовыми учредителями.

12.1.6. Руководителем Стороны являются лицо, не являющиеся массовыми руководителем.

12.1.7. Сторона фактически находится по адресу, указанному в Едином государственном реестре юридических лиц.

12.1.8. Сторона располагает необходимыми человеческими и материальными ресурсами (в том числе, но не ограничиваясь: имеет в наличии офисы, склады, транспорт и т.д.), достаточными для своевременного и надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

12.3. В случае нарушения Исполнителем какого-либо условия и/или условий, указанных в пункте 13.1, Заказчик вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор полностью или частично без возмещения Исполнителю убытков, связанных с прекращением Договора, а также потребовать уплаты неустойки, предусмотренной п. 7.6. Договора.

1. **Приложения.**

Следующие Приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями, а именно:

Приложение № 1 – «Техническое задание»;

Приложение № 2 – «Протокол согласования договорной цены»

Приложение № 3 – «Соглашение о соблюдении антикоррупционных условий»

Приложение № 4 – «Соглашение о соблюдении Исполнителем требований в области антитеррористической безопасности»

Приложение № 5 – «Соглашение о соблюдении мер санитарно-эпидемиологической защиты, связанной с профилактикой распространения коронавирусной инфекции COVID-19»

Приложение № 6 – «Стоимость единичных работ»;

Приложение № 7 – форма «Акт сдачи - приемки услуг»;

Приложение № 8 – «Стандартная оговорка об обязательствах в области информационной безопасности при выполнении работ (оказании услуг) с использованием средств вычислительной техники.

1. **ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Исполнитель** |  | **Заказчик** |
| Юридический и почтовый адрес:  ИНН \_\_\_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Банковские реквизиты:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  тел:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |  | **АО «ИЭСК»**  Юридический адрес: 664033, Россия, г. Иркутск, ул. Лермонтова, 257  Фактический адрес: 664033, Россия, г. Иркутск, ул. Лермонтова, 257  ОГРН: 1093850013762  ИНН: 3812122706 КПП: 775050001  Р/счет 40702810690040001333 в  ИРКУТСКИЙ ФИЛИАЛ БАНКА СОЮЗ (АО) Г. ИРКУТСК  Кор/счет: 30101810300000000728  БИК 042520728  Генеральный директора ОАО «ИЭСК»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Д.В.Конопелько/ |
|  |  |  |
|  |  |  |