**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на консультационное и информационное сопровождение, в том числе предоставление обновлений,  
Программного комплекса РТП 3 (РТП 3.1, РТП 3.2 и РТП 3.3)»**

Срок заключения Договора с 01.01.2022 до 31.12.2026 г. В ИД и на шести ФЭС развернут и эксплуатируется Программный комплекс РТП 3 (РТП 3.1, РТП 3.2 и РТП 3.3) для расчета и нормирования потерь электроэнергии, расчета режимов, балансов, допустимого и фактического небалансов, количества неучтенной электроэнергии в электрических сетях 0,38-220 кВ с локальными ключами защиты.

1. Содержание и условия оказания необходимых услуг по сопровождению Программного комплекса РТП 3 (РТП 3.1, РТП 3.2 и РТП 3.3) указаны в таблице 1.

Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № пп | Наименование услуг | Содержание и условия оказания услуг |
| 1 | Устранение ошибок программирования | 1.1. Устранение ошибок программирования, выявленных в ходе промышленной эксплуатации Программного комплекса.  1.2. Внесение соответствующих изменений в эксплуатационную документацию.  1.3. Замена (обновление) редакций программных продуктов в составе РТП 3 (РТП 3.1, РТП 3.2 и РТП 3.3). |
| 2 | Замена дистрибутивов программного комплекса | 2.1. Замена вследствие физической порчи носителя данных в срок не более 5 (Пяти) дней со дня получения запорченного дистрибутивного компакт-диска от Заказчика. |
| 3 | Замена электронных ключей для защиты и идентификации программного обеспечения | 3.1. Замена вследствие физической порчи или отказа электронного ключа в срок не более 5 дней со дня получения письменного уведомления от Заказчика. Отказавший ключ возвращается Заказчиком Исполнителю в течение 30 (Тридцати) дней со дня письменного уведомления об отказе. |
| 4 | Плановое развитие (усовершенствование) программного комплекса в течение срока сопровождения по инициативе Исполнителя. | 4.1. Обновление редакции в рамках планового усовершенствования Программного комплекса.  4.2. Рассмотрение Исполнителем и принятие во внимание предложений Заказчика при планировании развития (усовершенствования) Программного комплекса. Реализация предложений Заказчика Исполнителем не гарантируется. |
| 5 | Восстановление данных | 5.1. Оказание помощи в восстановлении баз данных Программного комплекса РТП 3 (РТП 3.1, РТП 3.2 и РТП 3.3) вследствие порчи данных. Исполнитель не гарантирует полное восстановление данных. |
| 6 | Информационная помощь в рамках технической поддержки эксплуатации программного комплекса. | 6.1. Проведение дополнительных консультаций по эксплуатации программного комплекса по телефону, по электронной почте, по факсу.  6.2. Проведение дополнительных консультаций на территории Исполнителя не более двум представителям Заказчика, не более двух раз за время гарантийного срока, не более двух рабочих дней и по предварительному согласованию с Исполнителем. |
| 7 | Выезд специалистов Исполнителя на место в случае невозможности устранения причины отказа программного продукта без натурного эксперимента. | 7.1. В случае, если проблему не удается идентифицировать и решить путем консультаций Исполнителя и экспериментов, проводимых специалистами Заказчика, представитель Исполнителя выезжает на место для выявления причины отказа. |

2. Специальные требования:

2.1. В случае необходимости, Заказчик предоставляет базы данных в Программном комплексе РТП 3 (РТП 3.1, РТП 3.2 и РТП 3.3) для экспертизы, восстановления данных, проведения других необходимых экспериментов. Исполнитель гарантирует Заказчику конфиденциальность полученной информации.

2.2. Вся информация, предоставленная в ходе исполнения настоящего Договора, является строго конфиденциальной. На все обновления и улучшения Программного комплекса распространяется действие авторского права, равно как и на сам Программный комплекс.

2.3. Ошибки программирования могут быть устранены только в случаях, если: а) ошибки не превышают возможностей ПО; б) ошибки заявлены не позднее даты окончания оказания услуг по настоящему Договору; в) Программный комплекс содержит явные ошибки и Заказчик может представить Исполнителю устойчивую последовательность операций, приводящих к ошибке и другие материалы, необходимые для локализации ошибки; г) ЭВМ, на которую установлена данная программа, соответствует аппаратно-программным требованиям и среде функционирования. Соблюдение всех вышеперечисленных условий необходимо в совокупности.

2.4. Минимальные аппаратно-программные требования и среда функционирования:

-  32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64) процессор с тактовой частотой 1 ГГц или выше;

-  оперативная память не мене 1024 Мб;

-   свободное место на жестком диске не менее 50 Мб;

-  операционная система - Microsoft Windows 7 или выше;

-  Microsoft Office Excel XP или выше;

-  минимальное разрешение экрана не менее 1024х768.

2.5. Информационная помощь при использовании Программного комплекса включает в себя ответы на вопросы и получение инструкций Заказчиком относительно применения Программного комплекса, ответы на сообщения об ошибках в Программном комплексе и определение того, является ли данная ошибка результатом сбоя самого Программного комплекса или же она вызвана проблемами, связанными с внешними условиями существования или установкой Программного комплекса. Заказчик обязан предоставить Исполнителю информацию, достаточную для того, чтобы воспроизвести данную ошибку на основной копии программного комплекса, и включающую в себя подробное описание проблемы, регистрационные файлы, дампы оперативной памяти, файлы данных и т. п. Обновления Программного комплекса Заказчиком устанавливаются самостоятельно.