Приложение № 2

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г.

**СОГЛАШЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ПО СЕРВИСНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ**

**ПЕРИФЕРИЙНОГО ОБОРУДОВАНИЯ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ**

**1. Параметры предоставления услуг**

Услуги, приведенные в настоящем Соглашении, представляют собой комплекс действий Исполнителя, направленных на обеспечение надежного функционирования периферийного оборудования вычислительной техники Заказчика (далее – Оборудование) посредством выполнения необходимых профилактических работ, а также работ по восстановлению работоспособности оборудования в случаях возникновения непредвиденных отказов.

Регламентные и профилактические работы, выполняемые Исполнителем в рамках сервисного обслуживания, осуществляются на основе внутренних регламентов Исполнителя и графиков плановых отключений.

Если при выполнении заявки Исполнителем установлено и доказано, что проблема находится за пределами границ ответственности Исполнителя, Заказчик обязан принять соответствующие меры по привлечению соответствующих сервисных организаций для устранения данной проблемы.

Место оказания услуг по настоящему Соглашению: г. Братск Иркутской области, промплощадка АО "РУСАЛ Братск".

**2. Наименование обслуживаемого оборудования, состав услуги и уровень предоставляемого сервиса**

Обслуживаемое оборудование по данному соглашению относится к периферийному оборудованию, подключаемому к оборудованию рабочего места пользователя, или непосредственно к локально-вычислительной сети.

В состав услуги входят работы: установка, подключение, локализации неисправности, устранение неисправности, замена неисправного узла, профилактическое обслуживание, замена расходных материалов.

Уровень сервиса **4х8х8**.

Схема уровня сервиса определяется следующим образом:

* первая цифра определяет время реагирования (в часах), в течение которого служба Исполнителя принимает решение по поступившей заявке (обнаруженной проблеме), и специалисты начинают оказание услуг;
* вторая цифра определяет время (в рабочих часах) в течение которого будет исполнена заявка (оказана услуга);
* третья цифра определяет время предоставления услуги в часах в течение суток (количество часов рабочего времени). При окончании рабочего времени исполнение заявки переходит на следующий рабочий день.

*ПРИМЕЧАНИЕ:*

*1. В случае необходимости оказания услуг, не указанных в п.2. настоящего Соглашения Стороны подписывают дополнительное соглашение, в котором оговариваются перечень, стоимость, сроки оказания услуг и порядок оплаты.*

**3. Расчет стоимости сервисного обслуживания оборудования**

3.1. Перечень и количество обслуживаемого оборудования и систем, стоимость ежемесячного обслуживания приведены в приложении № 2.1 к настоящему Договору.

Стоимость услуги по настоящему Соглашению определяется как

∑С\*B + М, где

С – стоимость сервисного обслуживания одной единицы оборудования за один месяц, руб.;

В – количество единиц обслуживаемого оборудования соответствующего типа, единиц;

М – стоимость материалов и запасных частей за один месяц, руб.

Стоимость материалов и запасных частей является переменной составляющей стоимости услуги по поддержке оборудования. Перечень и стоимость установленных материалов и запасных частей указываются в приложении к Акту.

Исполнитель по письменной Заявке Заказчика обязуется информировать Заказчика о фактически использованных материалов и запасных частей на определенную дату.

3.2. Доставка оборудования находящегося на гарантии производителя в специализированный сервисный центр в связи с проведением замены и/или ремонта производится Заказчиком за его счет. Срок ремонта неисправного оборудования находящегося на гарантии производителя не регламентирован.

3.3. Изменение объема оказываемой услуги производится в соответствии с пунктами 2.4, 2.5. настоящего Договора.

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОДПИСИ СТОРОН:** | |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Первый заместитель генерального директора**  **ООО «БЭК-ремонт»**  **Н.Н. Бредихин** |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Приложение № 2.1

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г.

**1. Количество оборудования и стоимость его обслуживания**

| Наименование типа обслуживаемого оборудования | Количество обслуживаемого оборудования (единиц) | Стоимость сервисного обслуживания единицы за один месяц (без учета НДС 20% и материалов), руб. | Стоимость сервисного обслуживания за один месяц (без учета НДС 20% и материалов), руб. |
| --- | --- | --- | --- |
| Лазерный принтер А4 | **3** |  |  |
| Копир А4 | **1** |  |  |
| МФУ аппарат А4 | **3** |  |  |
| **Итого** | | |  |
| **Ориентировочная стоимость материалов и запасных частей на один месяц (без учета НДС 20%)** | | |  |
| **Ориентировочная стоимость услуги с учетом материалов и запасных частей за один месяц (без учета НДС 20%)** | | |  |
| **Ориентировочная стоимость услуги с учетом материалов и запасных частей за один месяц (с учетом НДС 20%)** | | |  |

**2. Перечень оборудования**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Идентификатор учёта** | **Тип оборудования** | **Модель, конфигурация** | **Инв. номер** |
| **Лазерный принтер А4** | | | | |
| 1 | 610580014 | Лазерн. пр. А4 | Принтер лазерный HP LJ 1300 | 52590 |
| 2 | 610580901 | Лазерн. пр. А4 | Принтер лазерный HP LJ 1300 | 52591 |
| 3 | 610580902 | Лазерн. пр. А4 | Принтер лазерный Epson 1170 | 52775 |
| **Копир А4** | | | | |
| 1 | 34840 | КА А4 | Canon 330 FC | 34840 |
| **МФУ аппарат А4** | | | | |
| 1 | 10046981 | МФУ А4 | МФУ Kyocera FS-1125 | Н010046981 |
| 2 | 610580013 | МФУ А4 | МФУ HP LaserJet 3055 | 52979 |
| 3 | 4600017023908 | МФУ А4 | МФУ Xerox WorkCentre 3345 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОДПИСИ СТОРОН:** | |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Первый заместитель**  **генерального директора**  **ООО «БЭК-ремонт»**  **Н.Н. Бредихин** |  |
|  |  |
|  |  |