Приложение № 1

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г.

**СОГЛАШЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ПО СЕРВИСНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ**

**РАБОЧЕГО МЕСТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**1. Параметры предоставления услуг**

Услуги, приведенные в настоящем Соглашении, представляют собой комплекс действий Исполнителя, направленных на обеспечение надежного функционирования оборудования рабочего места пользователя и обеспечение работоспособности ИТ-инфраструктуры посредством выполнения необходимых регламентных и профилактических работ, а также работ по восстановлению работоспособности оборудования и программных средств в случаях возникновения непредвиденных отказов.

Регламентные и профилактические работы, выполняемые Исполнителем в рамках сервисного обслуживания, осуществляются на основе внутренних регламентов Исполнителя и графиков плановых отключений.

Если при выполнении заявки Исполнителем установлено и доказано, что проблема находится за пределами границ ответственности Исполнителя, Заказчик обязан принять соответствующие меры по привлечению соответствующих сервисных организаций для устранения данной проблемы.

Место оказания услуг по настоящему Соглашению: г. Братск Иркутской области, промплощадка АО "РУСАЛ Братск".

**2. Наименование обслуживаемого оборудования, состав услуги и уровень предоставляемого сервиса**

Обслуживаемое оборудование по данному соглашению относится к оборудованию рабочего места пользователя, а также оборудование, обеспечивающее работоспособность ИТ-инфраструктуры.

В состав услуги входят работы: установка, подключение, локализации неисправности, устранение неисправности, замена неисправного узла, профилактическое обслуживание, установка драйверов, установка операционных систем, установка программного обеспечения общего назначение, установка программного обеспечение доступа к локально-вычислительной сети, настройка, администрирование сетевого и серверного оборудования, обеспечение портов доступа к локально-вычислительной сети.

Уровень сервиса **4х8х8**.

*перечень ПО общего назначения:*

*1. Терминальный клиент (удаленный доступ к приложениям).*

*2. Почтовый клиент.*

*3. Клиент доступа к вычислительной сети.*

Схема уровня сервиса определяется следующим образом:

* первая цифра определяет время реагирования (в часах), в течение которого служба Исполнителя принимает решение по поступившей заявке (обнаруженной проблеме), и специалисты начинают оказание услуг;
* вторая цифра определяет время (в рабочих часах) в течение которого будет исполнена заявка (оказана услуга);
* третья цифра определяет время предоставления услуги в часах в течение суток (количество часов рабочего времени). При окончании рабочего времени исполнение заявки переходит на следующий рабочий день.

*ПРИМЕЧАНИЕ:*

*1. В рамках оказания услуг по настоящему Договору Исполнитель не консультирует персонал Заказчика по работе с функционалом программного обеспечения (ПО), установленного на обслуживаемом оборудовании.*

*2. В случае необходимости оказания услуг, не указанных в п.2. настоящего Соглашения Стороны подписывают дополнительное соглашение, в котором оговариваются перечень, стоимость, сроки оказания услуг и порядок оплаты.*

**3. Расчет стоимости абонентского обслуживания оборудования информационно-технической инфраструктуры**

3.1. Перечень и количество обслуживаемых рабочих мест, стоимость ежемесячного обслуживания приведены в приложении №1.1. к настоящему Договору.

Стоимость услуги по настоящему Соглашению определяется как

∑С\*B + М, где

С – стоимость сервисного обслуживания одного рабочего места за один месяц, руб.;

В – количество обслуживаемых рабочих мест соответствующего типа, единиц;

М – стоимость материалов (запасных частей) за один месяц, руб.

Стоимость материалов и запасных частей является переменной составляющей стоимости Услуги. Перечень и стоимость установленных материалов и запасных частей указываются в приложении к Акту.

Исполнитель по письменной Заявке Заказчика обязуется информировать Заказчика о фактически использованных материалов и запасных частей на определенную дату.

3.2. Доставка оборудования находящегося на гарантии производителя в специализированный сервисный центр в связи с проведением замены и/или ремонта производится Заказчиком за его счет. Срок ремонта неисправного оборудования находящегося на гарантии производителя не регламентирован.

3.3. Изменение объема оказываемой услуги производится в соответствии с пунктами 2.4, 2.5. настоящего Договора.

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОДПИСИ СТОРОН:** | |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Первый заместитель**  **генерального директора**  **ООО «БЭК-ремонт»**  **Н.Н. Бредихин** |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Приложение № 1.1

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г.

**1. Количество рабочих мест пользователей**

| Наименование типа обслуживаемого  рабочего места | Количество обслуживаемых рабочих мест (единиц) | Стоимость сервисного обслуживания единицы за один месяц (без учета НДС 20% и материалов), руб. | Стоимость сервисного обслуживания за один месяц (без учета НДС 20% и материалов), руб. |
| --- | --- | --- | --- |
| Персональный компьютер в комплекте (системный блок, монитор, клавиатура, мышь, комплект интерфейсных кабелей) | **6** |  |  |
| Обеспечение работоспособности ИТ- инфраструктуры |  |  |  |
| **Итого** | | |  |
| **Ориентировочная стоимость материалов на один месяц (без учета НДС 20%)** | | |  |
| **Ориентировочная стоимость услуги с учетом материалов за один месяц (без учета НДС 20%)** | | |  |
| **Ориентировочная стоимость услуги с учетом материалов за один месяц (с учетом НДС 20%)** | | |  |

**2. Перечень оборудования**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Идентификатор учёта** | **Тип оборудования** | **Модель, конфигурация** | **Инв. номер** |
| **Персональный компьютер в комплекте (системный блок, монитор, клавиатура, мышь, комплект интерфейсных кабелей)** | | | | |
| 1 | 610580003 | ПК в комплекте | ПК Intel (R) Celeron (ТМ) CPU 1.4 Ггц, 256 МБ ОЗУ | 52308 |
| 2 | 610580004 | ПК в комплекте | ПК Intel Celeron (R) 2.8 Ггц, 240 МБ ОЗУ | 52373 |
| 3 | 610580005 | ПК в комплекте | ПК X86 Family 6, Model 8, 391 КБ ОЗУ | 52814 |
| 4 | 610580011 | ПК в комплекте | ПК Intel Pentium 3, 501 Mгц, 384 МБ ОЗУ | 52833 |
| 5 | 610580012 | ПК в комплекте | ПК Intel Celeron (R) 2.8 Ггц, 248 МБ ОЗУ | 53003 |
| 6 | 610580903 | ПК в комплекте | ПК X86 Family 6, Model 8, 391 КБ ОЗУ | Н010043507 |

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОДПИСИ СТОРОН** | |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Первый заместитель**  **генерального директора**  **ООО «БЭК-ремонт»**  **Н.Н. Бредихин** |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |