Приложение №3

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_г.

**ТЕХНИЧЕСКИЙ АКТ СДАЧИ ПРИЁМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Организация \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Дата отчёта \_\_\_\_\_\_\_\_ Вызов № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Мы, нижеподписавшиеся, сервисный инженер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и представитель Заказчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ составили настоящий акт в том, что на оборудовании:

**Модель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Инженер позвонил Заказчику перед визитом:

**ДА** **НЕТ**

**Сер. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Счётчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

выполнены следующие работы (коды работ):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **КОД** | **Описание** |
| **П****ричина вызова** |  |  |
| **Зона** |  |  |
| **Действие** |  |  |
| **Состояние** |  |  |

заменены и / или требуются следующие детали:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Каталожный номер** | **Наименование** | **Установлены (кол.)** | **Требуются (кол.)** | **Прим-е** |
| 1 |  |  |  |  |  |

Сервисный инженер Представитель Заказчика

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Работы выполнены в полном объеме

**ДА** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **НЕТ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Подпись Подпись

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тел: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Фамилия И.О., должность) разборчиво

|  |  |
| --- | --- |
| **От Заказчика:**  Представитель заказчика  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_г.** | **От Исполнителя:**  Представитель Исполнителя  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.** |

**Комментарий**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Причины Вызова** |  | **Зона** |  | **Действия** |  | **Состояние:** |
| **1** | **Не работает** | **201** | **Питание** | **101** | **Настройка** | **301** | **Исправен** |
| **2** | **Качество печати** | **202** | **Крышки/замки** | **102** | **Чистка** | **302** | **Работоспособен** |
| **3** | **Застревания** | **203** | **Управление/Электро** | **103** | **Замена детали** | **303** | **Не работает** |
| **4** | **Установка** | **204** | **Главный привод** | **104** | **Требуется деталь** |  | |
| **5** | **Посторонний шум** | **205** | **Подача документа** | **105** | **Требуется помощь** |
| **6** | **Профилактика** | **206** | **Оптика** | **106** | **Установка** |
| **7** | **Финишер** | **207** | **Подача бумаги** | **107** | **Ремонт** |
| **8** | **Монтаж/Демонтаж** | **208** | **Путь Бумаги** | **108** | **Профилактика** |
| **9** | **Обучение** | **209** | **Ксерография** | **109** | **Установка / Модиф. ПО** |
| **10** | **П.О. Контроллера** | **210** | **Печка** | **110** | **Заказ/Установка лицензии** |
| **11** | **Другое** | **211** | **Финишер** | **111** | **Монтаж/Демонтаж** |
|  | | **212** | **Контроллер** | **112** | **Обучение** |
| **213** | **Коммуникация/Связь** | **113** | **Другое** |
| **214** | **Установка** |  |
| **215** | **Внешние устройства** |
| **216** | **Профилактика** |
| **217** | **Монтаж/Демонтаж** |
| **218** | **Обучение** |
| **219** | **Другое** |

**Состояние: 301** – исправен (работают все режимы и опции)

**302** - работоспособен (работают не все опции и режимы, проблемы с качеством печати, частые застревания)

**303** – не работает