Техническое задание

* 1. Заказчикпоручает, а Исполнительпринимает на себя обязательства по техническому обслуживанию (ТО) и ремонту копировально-множительной и широкоформатной техники Заказчика, перечисленной в Приложении №1.
  2. Техническое обслуживание производится по заявкам Заказчика, на территории Заказчикадля каждого устройства из Приложения №1 и  
     включает в себя:
* приезд инженера Исполнителя;
* диагностика оборудования (определение работоспособности оборудования, выявление его дефектных частей и предположительных причин поломки).
* чистка и смазка всех узлов и компонентов (смазка используется специальная для каждого вида техники, согласно рекомендациям производителя).
* протяжка узлов и компонентов (со временем все элементы имеют свойство ослаблять крепления).
* работы связанные с устранением замятия и застревания бумаги на входе либо выходе из аппарата.
  1. Ремонт копировально-множительной и широкоформатной техники производится по заявкам Заказчика, на территории Заказчика для каждого устройства из Приложения №1 и включает в себя:
* замена роликов забора, подачи бумаги. Замена валов (резиновый, тефлоновый), замена термоблока, блока проявки, замена шестерен редуктора, замена бушингов термоблока,
* замена редуктора автоматической подачи оригиналов документов, замена парковочной станции, абсорбера чернил.
* ремонтные работы, связанные с заменой ресурсных деталей из-за износа или механического повреждения.
* работы по восстановлению\замене электронных и оптических компонентов (лазера, форматтера, модуля сканирования, главной платы, плат локальных и сетевых интерфейсов, блоков питания).
* включает работы по техническому обслуживанию
  1. Работы, относящиеся к категории пользовательских, в соответствии с инструкцией по эксплуатации устройств для пользователя, не являются предметом технического обслуживания.
  2. В случае отсутствия доступа к указанному устройству или неиспользования устройства с момента предыдущего ТО - техническое обслуживание устройства не осуществляется.
  3. Перечень и стоимость запасных и ресурсных частей для копировально-множительной и широкоформатной техники указаны в Приложении №2.
  4. При отсутствии в Приложении №2 необходимых для ремонта или ТО запасных и ресурсных частей их состав и стоимость должны быть согласованы с Заказчиком.
  5. Срок гарантии на выполненное ТО для каждого устройства, перечисленного в Приложении №1, составляет 120 дней с момента подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг на данное устройство.