

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на оказание услуг по организации
перевозок пассажиров и багажа легковым и грузовым такси

1) **Заказчик** (далее – **Заказчик**): АНО ДПО «Корпоративный Университет «ЕвроСибЭнерго»

2) **Наименование услуг**: Услуги по организации перевозок пассажиров и багажа легковым и грузовым такси для АНО ДПО «Корпоративный Университет «ЕвроСибЭнерго»

3) **Срок оказания услуг**:

Период оказания услуг устанавливается со дня подписания Договора Сторонами и действует до исчерпания лимита денежных средств.

4) **Место оказываемых услуг**:

г. Иркутск, г. Ангарск, г. Усолье-Сибирское, г. Братск, г. Усть-Илимск, г. Черемхово, г. Дивногорск, г. Нижний Новгород.

5) **Общие требования к услугам**:

5.1. Размещение Заказчиком запросов на услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым и грузовым такси посредством Веб-интерфейса (личного кабинета Заказчика) или мобильного приложения.

5.2. Наличие в свободном доступе в информационном пространстве сети «Интернет», на других ресурсах, мобильного приложения, позволяющего осуществлять:

- размещение запросов на услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым и грузовым такси;
- контроль прибытия транспортного средства посредством отображения его условного обозначения (значка) на электронной карте мобильного устройства, с изменяющимся местоположением сообразно движению транспортного средства к месту подачи;

5.3. Представление детализированных отчетов об оказанных услугах по запросам уполномоченных лиц Заказчика в Веб-интерфейсе.

6) **Требования к качественным характеристикам работ и услуг, требования к функциональным характеристикам товаров, в том числе подлежащих использованию при выполнении работ, оказания услуг**:

6.1. Сведения о транспортных средствах, используемых партнерами Исполнителя для оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым и грузовым такси и иных транспортных услуг:

Эконом класс:

Типичные представители Renault Logan, Hyundai Solaris, Kio Rio, Volkswagen Polo или аналог.

Комфорт класс:

Типичные представители Skoda Octavia, Kia Optima, Hyundai Elantra, Kia Ceed, Toyota Camry.

Минивэн:

Типичные представители Ford Galaxy, Hyundai Starex, Chevrolet Orlando, Volkswagen Touran.

Грузовой:

Вместительные фургоны грузоподъемностью от 1 до 3,5 тонн. Минимальные размеры отсека для погрузки: высота — 150 см; ширина — 160 см; длина — 260 см.

6.2. Транспортное средство (легковые такси) подаётся партнером Исполнителя согласно заявке Заказчика.

- 6.3. Время получения уведомления о подаче автомобиля такси Заказчику, является началом фактического времени подачи такси.
- 6.4. Время подачи и возврата транспортного средства такси не входит в стоимость услуг, если это не предусмотрено запросом Заказчика. Ежедневное время работы не является фиксированным и зависит от потребности Заказчика и фактического времени оказания услуг (использования такси) по запросам Заказчика.
- 6.5. Страхование ОСАГО осуществляется партнером Исполнителя в соответствии с действующим законодательством.
- 6.6. Ответственность за вред (ущерб), причиненный третьим лицам в результате ДТП с автомобилем такси, устанавливается в соответствии с законодательством РФ.
- 6.7 В случае установления факта предоставления партнером Исполнителя автомобиля такси, не соответствующего требованиям Заказчика, изложенным в Техническом задании, требованиям действующих законов и подзаконных нормативных правовых актов, а также нарушения требований к качеству оказываемых партнером Исполнителя услуг, данный факт подлежит фиксации Заказчиком посредством направления претензии Исполнителю, в результате рассмотрения которой стоимость услуг Исполнителя может быть пересмотрена Сторонами в сторону уменьшения.

7) Порядок, этапы, последовательность, график оказания услуг:

- 7.1. Заказчик направляет Исполнителю запросы в соответствии с порядком, определенным в настоящем Техническом задании.
- 7.2. Заказчик обязуется осуществлять пользование услугами исключительно для перевозок пассажиров и багажа легковым и грузовым такси в соответствии с условиями, определенными в Техническом задании, Договоре и действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Исполнитель предоставляет Заказчику логин и пароль для входа в Веб-интерфейс (личный кабинет), в котором Заказчиком производится внесение, изменение и удаление данных об уполномоченных лицах (корпоративных пользователях), имеющих право формировать запросы. Пароль может изменяться Заказчиком по своему усмотрению. При изменении перечня уполномоченных лиц, Заказчик незамедлительно корректирует их список в Веб-интерфейсе (личном кабинете). В случае несвоевременной корректировки состава уполномоченных лиц, повлекшего за собой размещение запроса ненадлежащим лицом и оказания такому лицу Исполнителем услуг по организации перевозок пассажиров и багажа легковым и грузовым такси, такой запрос будет считаться размещенным Заказчиком, и обязанность по оплате услуг, оказанных Исполнителем по такому запросу, возлагается на Заказчика.
- 7.4. Для принятия запроса к исполнению Заказчик формирует заявку посредством мобильного приложения или может заполнить электронную форму в личном кабинете (при наличии таковой необходимости), содержащую следующую информацию:
- 7.4.1. контактный телефон уполномоченного лица (корпоративного пользователя);
 - 7.4.2. дата, время и адрес подачи автомобиля;
 - 7.4.3. при необходимости – пункт назначения и дополнительные услуги, доступные на момент оформления заказа;
 - 7.4.4. тариф, в соответствии с которым партнером Исполнителя будет осуществлена перевозка.
- 7.5. Запросы принимаются к выполнению только от уполномоченных Заказчиком лиц (корпоративных пользователей). Заказчик несет ответственность за сохранность данных личного кабинета (пароль, логин) и в случае их утери незамедлительно информирует об этом Исполнителя. До получения такого уведомления все запросы, размещенные с использованием выданных Заказчику идентификаторов доступа (логин-пароль) будут считаться размещенными Заказчиком.
- 7.6. При определении необходимого для выполнения запроса количества автомобилей, уполномоченное Заказчиком лицо учитывает число перевозимых пассажиров, которое

должно соответствовать нормам вместимости, предусмотренным техническими характеристиками автомобилей.

7.7. Иные существенные условия перевозки:

7.7.1. По прибытии автомобиля в пункт отправления Исполнитель высылает уведомление о прибытии в личный кабинет Заказчика и/или на мобильное устройство с установленным мобильным приложением, и/или отправляет SMS-сообщение на мобильный телефон, указанный при заказе в качестве контактного, уполномоченному лицу, указанному в запросе, а также указывает марку и государственный регистрационный номер прибывшего для исполнения заказа автомобиля.

7.7.2. Уполномоченным лицам Заказчика может быть отказано в выполнении заказа если место подачи автомобиля расположено за пределами Зоны обслуживания.

7.7.3. В случае отмены заявки до момента подачи автомобиля у Заказчика не возникает обязанности по оплате услуг Исполнителя. Если отмена заявки Заказчиком произошла после подачи автомобиля в назначенное Заказчиком место отправления, то стоимость платной отмены рассчитывается аналогично стоимости поездки за период времени с момента фактического прибытия такси на место подачи или момента подачи, указанного в информации о заказе (в зависимости от того, что наступило позднее), до момента отмены заказа.

7.7.4. В рамках исполнения Договора Исполнитель вправе привлекать третьих лиц - партнеров Исполнителя (службы такси), оказывающих услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым и грузовым такси, без получения на то дополнительного согласия Заказчика. Стороны пришли к соглашению о том, что ответственность за надлежащее оказание услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым и грузовым такси несут исключительно партнеры Исполнителя (службы такси), информация о которых направляется Заказчику в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения письменного мотивированного запроса последнего.

7.7.5. Во время непосредственной перевозки партнерами Исполнителя уполномоченных лиц Заказчика в рамках исполнения настоящего Договора, запрещается использование такси для оказания услуг третьим лицам, не являющимся уполномоченными лицами Заказчика.

8) Порядок оплаты исполненных условий Договора:

8.1. Оплата оказанных услуг по Договору производится Заказчиком ежемесячно, на основании выставленных Исполнителем счета-фактуры, отчета и акта оказанных услуг, до последнего числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8.2. Контроль за суммой стоимости оказанных услуг осуществляет Заказчик. В случае, если стоимость фактически заказанных и подлежащих оплате услуг превысит сумму, указанную в Договоре, Заказчик обязан оплатить их в полном объеме в порядке, предусмотренном Договором.

8.3. Цена Договора включает в себя стоимость оказанных услуг, все расходы Исполнителя, необходимые для оказания услуг, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов, сборов и других обязательных платежей.

8.4. Стоимость поездки рассчитывается исходя из пройденных километров и не зависит от погоды и наличия пробок. Минимальное бесплатное время ожидания – 5 мин.

8.5. Платежи по Договору осуществляются в российских рублях.

8.6. Датой оплаты услуг является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8.7. Исполнитель предоставляет Заказчику оригиналы следующих документов: актов, отчетов счетов, счетов-фактур, курьером или почтой с уведомлением о вручении, или иным другим способом, обеспечивающим гарантированную доставку Заказчику указанных документов.

Заместитель директора по организационному развитию



А.Я. Ранцан